



TUSSENTIJDSE EVALUATIE REGIONAAL BELEIDSPLAN 2024- 2027



Colofon	
Sector:	Concernstaf
Auteur(s):	Susan van Petten, Esther Bosch
Datum:	21 mei 2026
Versienummer:	0.2
Status:	Concept ter besluitvorming DT 26 mei 2026
Aantal bijlagen:	1

Inleiding

In december 2023 is het [Regionaal Beleidsplan 2024-2027](#) (RBP) vastgesteld. In dit plan staat beschreven welke ontwikkelingen zich voordoen in het werkveld van (fysieke) veiligheid en op welke wijze VRGZ hier gedurende de beleidsperiode zo effectief mogelijk op inspeelt. Deze koers is vertaald naar concrete activiteiten die VRGZ gedurende de looptijd van het RBP oppakt.

Nu de looptijd van dit RBP halverwege is, is ook een natuurlijk moment aangebroken om u als bestuur volgens afspraak te informeren over de voortgang. Over diverse activiteiten en ontwikkelingen bent u reeds tussentijds geïnformeerd via de P&C cyclus of zijn eerder bestuurlijke besluiten aan u voorgelegd. Deze tussenrapportage geeft u een samenhangend en breed overzicht van de voortgang van het RBP.

Daarnaast zijn ook nieuwe activiteiten opgepakt die niet genoemd zijn in het RBP maar wel bestuurlijk zijn opgedragen, zoals het programma Weerbaarheid. Dit programma is gestart met een verkenning in 2025 en kent vanaf 2026 een uitvoeringsagenda.

Leeswijzer

De activiteiten binnen het RBP zijn geordend aan de hand van een aantal speerpunten. Deze speerpunten komen boven op onze primaire opdracht: het continueren van onze kerntaken.

Onder deze kerntaken vallen:

- het instellen en in stand houden van een brandweer, GHOR en het voorzien in de meldkamerfunctie;
- het adviseren van het bevoegd gezag over risico's en over het voorkomen, beperken en bestrijden van branden, rampen en crises;
- het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- het verzorgen van informatiemanagement;
- het verlenen van ambulancezorg (AZGZ) op basis van een spoedeisende urgentie of het verlenen van niet-spoedeisende zorg op woon- of verblijfadres alsook vervoer in dat kader.

De volgende speerpunten zijn voor 2024-2027 benoemd:

- een sterk netwerk;
- een weerbare organisatie;
- informatiemanagement.

In deze tussenrapportage wordt de stand van zaken van de activiteiten die onder de speerpunten in het beleidsplan zijn benoemd, beknopt weergegeven. In bijlage 1 is de toelichting op de stand van zaken per activiteit of geclusterd opgenomen.

Algemeen beeld activiteiten

In het RBP 2024-2027 is voor de uitvoering een planning gemaakt voor de activiteiten. De activiteiten die al in gang waren gezet of die prioriteit hebben gekregen, zijn gekoppeld aan het eerste deel van de beleidsperiode. Andere activiteiten worden later in de beleidsperiode opgepakt of lopen gedurende alle vier de jaren door.

De meeste beleidsactiviteiten stonden gepland voor de eerste twee jaar van het RBP. In de begroting zijn afgeleide activiteiten opgenomen die hun oorsprong vinden in de Landelijke Agenda Crisisbeheersing. Het Veiligheidsberaad heeft in haar vergadering van 18 maart ingestemd met de Landelijke Agenda Crisisbeheersing. Ook heeft het Veiligheidsberaad haar commitment uitgesproken voor de uitvoering. Het AB heeft op 4 juli 2024 kennisgenomen van de Landelijke Agenda Crisisbeheersing.

De voortgang van het Regionaal Beleidsplan 2024–2027 kan als overwegend positief worden beoordeeld. De meerderheid van de activiteiten wordt conform planning gerealiseerd of is inmiddels geborgd in de reguliere organisatie. Tegelijkertijd vragen enkele vertraagde en van externe factoren afhankelijke activiteiten, evenals capaciteits- en financiële knelpunten, blijvende bestuurlijke aandacht in de tweede helft van de beleidsperiode.

Activiteiten die volgens planning lopen of zijn verlopen, hebben in onderstaande overzichtstabel een **groene** kleur gekregen. Hetzelfde geldt voor activiteiten die ook na 2026 (continue) aandacht behoeven.

Afgeronde activiteiten

In 2024 en in 2025 is een aantal activiteiten afgerond of opgenomen in de reguliere werkzaamheden en daarmee geborgd in onze organisatie.

Het gaat daarbij om:

- het inrichten en borgen van nazorg eigen personeel;
- aanpassing uitvoering adviesfunctie brandweer bij de start van de Omgevingswet;
- implementatie nieuw dekkingsplan en gebiedsgerichte opkomsttijden.

Afgeronde activiteiten zijn in onderstaande overzichtstabel met een **grijze** kleur weergegeven.

Gewijzigde of lopende activiteiten

Tot slot stellen wij vanuit de actualiteit en praktijk het bestuur in kennis van het wijzigen van een aantal activiteiten uit het beleidsplan, te weten:

- *Uitbreiden en versterken netwerk met resultaten netwerkanalyse.* Deze ontwikkeling loopt parallel aan de actualisatie van het Regionaal Risicoprofiel in 2026 en is daarmee uitgesteld naar 2026.
- *Versterken van de vakbekwaamheid en flexibele inzetbaarheid van gemeentelijke functionarissen met een rol in de lokale of regionale crisisorganisatie.* Deze ontwikkeling loopt gelijktijdig op met de bestuurlijke opdracht 'Doorontwikkeling robuuste crisisorganisatie'.
- *Een betere voorbereiding van de overdracht van werkzaamheden van de crisisorganisatie naar de vaste organisatie van gemeente(n) en betrokken partijen na afloop van de ramp of crisis.* Een deel van de activiteiten die hiermee verband houden zijn uitgesteld naar 2026.
- *Ontwikkelen uitvoeringsbeleid risicogericht en informatiegestuurd werken.* Deze strategie wordt nu toegepast binnen het team toezicht en handhaving, de komende tijd wordt het uitvoeringsbeleid nog uitgewerkt voor de resterende teams binnen de sector risico- en crisisbeheersing.
- *Uitvoeren duurzaam meerjarig onderhoudsplan.* Het duurzaam meerjarig onderhoudsplan is deels niet uitgevoerd in afwachting van het regionaal huisvestingsonderzoek en ontbrekende financiële middelen. Met ingang van 2027 zijn hiervoor gelden beschikbaar en zal verduurzaming plaatsvinden op daarvoor logische momenten. Regulier onderhoud is uitgevoerd.
- *Actualiseren Regionaal Risicoprofiel op basis van nieuw landelijk wegingskader.* Het actualiseren van het Regionale Risicoprofiel is in afwachting van de landelijke handreiking doorgeschoven naar 2026.

Gewijzigde activiteiten zijn met een **oranje** kleur in onderstaande tabel weergegeven.

Totaaloverzicht activiteiten RBP 2024-2027

Legenda

groen	loopt of blijvende aandacht
geel	vertraagd
oranje	aanpassing van de activiteit
grijs	afgerond of opgenomen in reguliere taken of vervallen

Meer toelichting per activiteit is te vinden in bijlage 1.

Een sterk netwerk	2024	2025
Monitoren of operationele uitwerking Meldkamer Oost Nederland voldoet aan de gestelde doelen	X	X
Uitbreiden en versterken netwerk met resultaten netwerkanalyse	X	X
Het versterken van de bovenregionale samenwerking	X	X
Aansluiten bij de ontwikkeling verantwoordelijkheidsverdeling GHOR/ROAZ en de (boven)regionale uitwerking hiervan	X	X
Doorontwikkeling Zorgrisicoprofiel	X	X
Aansluiten op nadere regionale uitwerking integraal zorgakkoord	X	X
Invoering zorgcoördinatie	X	X
Het versterken van de regionale samenwerking tussen gemeente en veiligheidsregio	X	X
Versterken van de vakbekwaamheid en flexibele inzetbaarheid van gemeentelijke functionarissen met een rol in de lokale of regionale crisisorganisatie.	X	X
Het inrichten en borgen van nazorg eigen personeel	X	X
Een betere voorbereiding van de overdracht van werkzaamheden van de crisisorganisatie naar de vaste organisatie van gemeente(n) en betrokken partijen na afloop van de ramp of crisis		X
Ontwikkelen uitvoeringsbeleid risicogericht en informatiegestuurd werken	X	X
Aanpassing uitvoering adviesfunctie brandweer bij start Omgevingswet	X	X
Aansluiten op landelijke actieplan toekomstbestendige brandweezorg	X	X
Aansluiten op landelijke en provinciale initiatieven op het gebied van gebiedsgerichte aanpak van natuurbrandbeheersing	X	X
Verkennen snijvlak tussen crisisbeheersing en handhaven openbare orde als het gaat om informatiemanagement en het nemen van beheersmaatregelen	X	X

Een wendbare organisatie	2024	2025
Het concept wendbare (flexibele) crisisorganisatie doorontwikkelen op basis van opgedane ervaringen	X	X
Oefenen van de wendbare (flexibele) crisisorganisatie met onverwachte en ongekende scenario's	X	X
Doorontwikkelen van de wendbare (flexibele) crisisorganisatie door te leren van landelijk ontwikkelde concepten en "best practices" van andere veiligheidsregio's, met name van de samenwerking in Oost-5	X	X
Kennisopbouw en trainen van nieuwe risico's	X	X
Implementatie nieuw dekkingsplan en gebiedsgerichte opkomsttijden	X	
Versterking personeelsbeleid	X	X
Uitvoeren duurzaam meerjarig onderhoudsplan	X	X
Structurele kosten structureel dekken	X	X
Doorontwikkeling inkoopproces naar volwassenheidsniveau 4	X	X

Informatiemanagement	2024	2025
Actualiseren Regionaal Risicoprofiel op basis van nieuw landelijk wegingskader (Handreiking Regionaal Risicoprofiel)		X
Doorontwikkeling VIK	X	X
Samenwerken in Oost-5-verband	X	X
Aansluiten bij landelijke VIK-ontwikkelingen	X	X
Aansluiten bij ontwikkeling Knooppunt Coördinatie Rijk-Regio's (KCR2)	X	X
Ontwikkeling informatieknooppunt witte kolom	X	X
Digitale infrastructuur versterken	X	X
De consequenties van de Wet open overheid implementeren in de organisatie	X	X
Digitoegankelijk maken website	X	X
Uitbreiden BIO (informatiebeveiliging) niveau 3 naar 4 of zelfs 5	X	X

Bijlage 1 Toelichting activiteiten Regionaal Beleidsplan 2024-2027

In deze bijlage is de toelichting op de stand van zaken van de beleidsactiviteiten uit het Regionaal Beleidsplan 2024-2027 per activiteit of geclusterd opgenomen.

Speerpunt 1: Een sterk netwerk

Monitoren of operationele uitwerking Meldkamer Oost-Nederland voldoet aan de gestelde doelen

De doelen die de vijf veiligheidsregio's gezamenlijk hebben vastgesteld zijn vastgelegd in het Convenant MKON-MKBM (2023) en het Organisatie- en formatieplan Meldkamer Brandweer en Multidisciplinaire Samenwerking (2022). De bestuursraad en het Directieoverleg Meldkamer Oost-Nederland houden toezicht op de uitwerking en samenwerking.

In 2024 en 2025 hebben tussenevaluaties plaatsgevonden. In beide evaluaties komt het beeld naar voren dat de MKON-MKBM (brandweer en multidisciplinair) sinds de samenvoeging betrouwbaar functioneert en de wettelijke taak levert zonder grote incidenten of verstoringen. De samenwerking en inzet van medewerkers worden breed gewaardeerd en de meldkamer geldt inmiddels zelfs landelijk als voorbeeld, ondanks een complexe start en hoge werkdruk. Tegelijkertijd laten de evaluaties zien dat het ontbreken van een gedeeld toekomstbeeld, eenduidige harmonisatie van processen en duidelijke sturing leidt tot frictie, vooral op tactisch en operationeel niveau. De kernopgave voor de Meldkamer is daarom de komende jaren daarom: verduidelijken van koers en rollen, versnellen van harmonisatie en investeren in samenwerking, vakbekwaamheid en gezamenlijke ontwikkeling.

De Meldkamer Ambulancezorg Oost-Nederland kent een aantal uitdagingen als het gaat om de kwetsbaarheid van de huidige organisatie, bemensing en financiering. De eerdere decentrale inrichting via zorgcoördinatiecentra (ZCC's) blijkt niet houdbaar door beperkte samenwerking in de keten, personeelstekorten en risico's voor kwaliteit en continuïteit van zorg. Daarom is gekozen voor (versnelde) concentratie van alle meldkamerprocessen in Apeldoorn, maar de huidige faciliteiten zijn hiervoor onvoldoende toegerust en vereisen investeringen. Tegelijk is er een knelpunt in de bekostiging: structurele kosten zijn wel belegd, maar incidentele investeringen niet, waardoor de noodzakelijke aanpassingen en daarmee de continuïteit van de meldkamerfunctie onder druk komen te staan. De vijf regionale ambulancevoorzieningen hebben de zorgverzekeraars en het Ministerie van J&V (stelselverantwoordelijke) gevraagd om in overleg te treden over (gedeelde)financiering van de eenmalige investeringskosten.

Uitbreiden en versterken netwerk met resultaten netwerkanalyse

VRGZ heeft zich de afgelopen jaren doorontwikkeld tot een sterke samenwerkings- en netwerkpartner op het gebied van met name fysieke veiligheid. De schaalgrootte van de veiligheidsregio blijkt een geschikt en effectief platform om crises en andere vraagstukken die de veiligheid in de regio raken, gezamenlijk met netwerkpartners aan te pakken. Door actief kennis, ervaring en capaciteit van netwerkpartners en andere (maatschappelijke) partijen samen te brengen, ontstaat een integrale en slagvaardigere aanpak van veiligheidsvraagstukken.

Een belangrijke beleidsactiviteit is het verder versterken en uitbreiden van het netwerk, onder meer op basis van de resultaten uit de uitgevoerde netwerkanalyse. Per dreigingsthema wordt toegewerkt naar een gezamenlijke risico-inventarisatie en risicoanalyse, die richtinggevend is voor het betrekken van (nieuwe) netwerkpartners. Deze ontwikkeling loopt parallel aan de actualisatie van het Regionaal Risicoprofiel en is daarmee uitgesteld naar 2026.

Het versterken van de bovenregionale samenwerking

De samenwerking tussen veiligheidsregio's is de afgelopen jaren geïntensiveerd en wordt, gezien de toenemende complexiteit en grensoverschrijdende aard van risico's en incidenten, verder versterkt. Het Veiligheidsberaad heeft opdracht gegeven om in kaart te brengen op welke thema's intensievere

samenwerking nodig is en te beschrijven wat nodig is om deze samenwerking daadwerkelijk te realiseren. Door gezamenlijk op te trekken binnen de landelijke vakraden en Oost-Nederland (Oost-5) leveren we een inhoudelijke bijdrage aan landelijke ambities, met inzet op efficiëntie, effectiviteit en waar mogelijk harmonisatie.

Aansluiten bij de ontwikkeling verantwoordelijkheidsverdeling GHOR/ROAZ en de (boven)regionale uitwerking hiervan

Samen met de Acute Zorgregio Oost (AZO) en de overige betrokken GHOR-regio's, zijn op basis van de landelijk handreiking 'Samenwerking ROAZ en DPG' vijf gezamenlijke opgaven geformuleerd: Deze vijf opgaven worden bovenregionaal uitgewerkt ter versterking van de voorbereiding en de inzet van geneeskundige hulpverlening. De voortgang verschilt per opgave.

1. Zorgrisicoprofiel; zie volgende beleidsactiviteit
2. Evacuatie en ontruiming; gezamenlijke planvorming is in ontwikkeling. Tegelijkertijd is er een duidelijke toename van adviesvragen van individuele zorgaanbieders over zorgcontinuïteit; GHOR ondersteunt hierin actief.
3. Monitoring en beoordeling mate van voorbereiding; ontwikkeling van een uniforme systematiek ligt momenteel stil.
4. Samenwerking bij drukte acute zorg; actualisatie van afspraken over (operationele) samenwerking bij drukte in de acute zorg is afgerond en heeft geleid tot geactualiseerde werkafspraken binnen de keten.
5. Informatiedeling; Verkenning loopt en richt zich op verbetering van inzicht en informatie-uitwisseling binnen de witte kolom, in samenhang met de ontwikkeling van het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK); zie ook beleidsactiviteit onder informatiemanagement)

Doorontwikkeling Zorgrisicoprofiel

Het Zorgrisicoprofiel is in april 2024 bestuurlijk vastgesteld en vormt de basis voor de verdere uitwerking in een werkagenda. GHOR werkt hierbij samen met zorgpartners om de voorbereiding op rampen en crisis risicogericht te versterken. Bij de doorontwikkeling van de gehanteerde methodiek wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de landelijke lijn. In navolging van de herziening van het Regionaal Risicoprofiel start eind 2026 de actualisatie van het Zorgrisicoprofiel. Het opstellen hiervan gebeurt in afstemming met de vijf GHOR regio's in Oost-Nederland.

Aansluiten op nadere regionale uitwerking integraal zorgakkoord

Het Integraal Zorgakkoord is een afspraak uit 2022 tussen de overheid en zorgpartijen om de zorg in Nederland toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden tot en met 2026. Belangrijke afspraken zijn de versterking van regionale samenwerking (via ROAZ), verbeterde zorgcoördinatie om onnodige ambulance-inzet te verminderen en snellere inzet bij levensbedreigende situaties. AZGZ participeert actief in de diverse lokale (acute) zorgcoalities die draaien onder supervisie van het ROAZ.

Invoering zorgcoördinatie

Zorgcoördinatie heeft als doel de acute zorg gezamenlijk te organiseren, zodat patiënten met een acute zorgvraag vanaf het eerste contactmoment worden begeleid naar zelfzorgadvies of passende zorg. In 2024 is in Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden een pilot uitgevoerd op de locatie Beekstraat in Arnhem, waarbij zorgpartijen fysiek samenwerkten aan zorgcoördinatie. Op basis van de evaluatie van de pilot is eind 2024 gekozen voor een alternatieve aanpak: zorgcoördinatie op afstand, ondersteund door technische voorzieningen voor gegevens- en informatie-uitwisseling tussen partijen. Deze aanpak draagt bij aan een efficiëntere inzet van capaciteit en aan personeelsbehoud, doordat centralisten hun werkzaamheden kunnen afwisselen. In maart 2025 is besloten de volledige zorgcoördinatievoorziening te verplaatsen naar de meldkamer in Apeldoorn. AZGZ blijft hiermee inzetten op effectieve zorgcoördinatie op afstand in samenwerking met de ketenpartners, waardoor een ambulance alleen rijdt bij medische noodzaak en minder vaak voor niet-acute vragen.

Meerjarenprogramma Toekomstbestendige bevolkingszorg en crisiscommunicatie

Eind 2023 is door de gemeenten het Meerjarenprogramma Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie 2024-2027 vastgesteld. De uitvoering van het programma vindt plaats binnen het kader van het Regionaal Beleidsplan 2024-2027 waarin vier beleidsuitgangspunten zijn geformuleerd.

1. Versterken van de regionale samenwerking tussen gemeenten en veiligheidsregio

De regionale samenwerking is inhoudelijk verder versterkt. Een belangrijke stap hierin is de inrichting van een gezamenlijk kennis- en informatieplatform via MS Teams. Daarnaast lopen verschillende structurele activiteiten, zoals het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op regionale samenwerking met betrekking tot veiligheid, het organiseren van een jaarlijkse verbindingsdag en het opbouwen van een toolbox crisiscommunicatie. De samenwerking in de werkgroepen verloopt goed. Tegelijkertijd is zichtbaar dat enkele onderdelen nog niet zijn afgerond, zoals de ontsluiting van gemeentelijke informatiebronnen buiten kantooruren (via de landelijke voorziening crisisbeheersing). De uitvoering staat regelmatig onder druk door beperkte capaciteit, beschikbare tijd en de omvang van het werk. Dit heeft ertoe geleid dat niet alle activiteiten uit het Meerjarenprogramma volgens planning konden worden uitgevoerd. De bestuurlijke opdracht '*Doorontwikkeling robuuste crisisorganisatie*' vraagt de nodige personele capaciteit waardoor de voortgang op dit beleidsuitgangspunt wat vertraagt. Tegelijkertijd biedt de opdracht ook kansen om keuzes te bundelen en samenhang te versterken.

2. Versterken van de vakbekwaamheid en flexibele inzetbaarheid van gemeentelijke functionarissen met een rol in de lokale of regionale crisisorganisatie

De nieuwe inrichting van bevolkingszorg is in 2024 geïmplementeerd en vormt een belangrijke stap richting meer flexibiliteit. Jaarlijks worden vakbekwaamheidsplannen opgesteld en sinds 2025 wordt de deelname hieraan regionaal geregistreerd. Dit vergroot het inzicht in de vakbekwaamheid en inzetbaarheid van gemeentelijke functionarissen. Tegelijkertijd staan capaciteit en beschikbare tijd onder druk door personele wisselingen bij gemeenten, de combinatie van functies en de groei van het aantal functionarissen, met name OvD-Bz. Hierdoor zijn visievorming en beleidsontwikkeling op het gebied van vakbekwaamheid vertraagd en mede afhankelijk van verdere keuzes binnen de bestuurlijke opdracht '*Doorontwikkeling robuuste crisisorganisatie*'.

3. Inrichten en borgen van nazorg eigen personeel

Voor alle COPI-functionarissen, waaronder gemeentelijke functionarissen is collegiale ondersteuning na impactvolle gebeurtenissen ingericht en geborgd. De structurele monitoring van het verwerkingsproces door eigen leidinggevenden maakt onderdeel uit van de verdere uitwerking. Nazorg voor eigen personeel is hiermee niet langer een ad-hoc onderwerp, maar een herkenbaar onderdeel van goed werkgeverschap binnen de crisisorganisatie.

4. Betere voorbereiding van de overdracht van werkzaamheden van de crisisorganisatie naar de vaste organisatie van gemeente(n) en betrokken partijen na afloop van de ramp of crisis

De bewustwording rondom een zorgvuldige en tijdige warme overdracht naar de nafase is vergroot, onder andere door evaluaties van incidenten en thematische aandacht binnen de crisisorganisatie. De daadwerkelijke uitwerking in een regionale werkwijze en eenduidige formats is echter nog niet gerealiseerd. Deze uitwerking staat gepland voor 2026.

Ontwikkelen uitvoeringsbeleid risicogericht en informatiegestuurd werken

In 2024 is risicogericht en informatiegestuurd werken binnen VRGZ verder geconcretiseerd door de overgang naar een dynamische werkwijze binnen de sector risico- en crisisbeheersing. Daarbij is het werken met vaste meerjarenprogramma's losgelaten en vervangen door een aanpak die uitgaat van actuele risico's, ontwikkelingen en bestuurlijke accenten. De geactualiseerde Integrale Risicoanalyse (IRA 2023) vormt hierbij de inhoudelijke basis voor prioritering en inzet.

In 2025 is deze werkwijze verder uitgewerkt in uitvoeringsbeleid, waarmee de beweging van regel- naar risicogericht werken verder in de organisatie is verankerd. Het beïnvloeden van risico's vindt

plaats via toepassing van bestaande wettelijke kaders en door aanvullende werkwijzen zoals bewustwording, gedragsverandering en kennisdeling. Deze strategie wordt nu toegepast binnen het team toezicht en handhaving, de komende tijd wordt het uitvoeringsbeleid verder uitgewerkt voor de resterende teams binnen de sector risico- en crisisbeheersing.

Aanpassing uitvoering adviesfunctie brandweer bij start omgevingswet

Ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari 2024 heeft VRGZ de uitvoering van de brandweeraadviesfunctie tijdig aangepast. In nauwe afstemming met gemeenten en omgevingsdiensten zijn taken en rollen binnen het nieuwe stelsel verduidelijkt en vastgelegd. De dienstverleningsovereenkomst met betrokken partijen is ondertekend en de interne werkprocessen zijn hierop ingericht. Daarnaast is geïnvesteerd in de deskundigheid van medewerkers door gerichte opleidingen en trainingen. Hiermee is deze beleidsactiviteit afgerond en structureel ingebed in de reguliere werkzaamheden.

Aansluiten op landelijk actieplan toekomstbestendige brandweezorg

Het landelijk actieplan is inmiddels geborgd als thema in de landelijke samenwerkingsagenda, zoals vastgesteld door het Veiligheidsberaad op 27 juni 2025. In 2025 is gewerkt aan de nadere uitwerking van een landelijk programmaplan Toekomstbestendige Brandweezorg. Dit programmaplan is in april 2026 vastgesteld door de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio. De VRGZ heeft een actieve bijdrage geleverd aan de totstandkoming van dit programmaplan, onder meer door inzet van personeel via de landelijke vakraden.

Aansluiten op landelijke en provinciale initiatieven op het gebied van gebiedsgerichte aanpak van natuurbrandbeheersing

In samenwerking met Provincie Gelderland en de overige Gelderse veiligheidsregio's wordt sinds 2022 gewerkt aan het verminderen van natuurbrandrisico's. Voor de vier risicogemeenten Berg en Dal, Heumen, Nijmegen en Wijchen zijn gebiedsgerichte plannen van aanpak opgesteld en in uitvoering genomen. Parallel hieraan voert Provincie Gelderland maatregelen uit die gericht zijn op compartimentering en subcompartimentering van natuurgebieden. Dit gebeurt onder meer door het aanbrengen van brandwerende vegetatie langs wegen en paden en het aanwijzen van locaties voor aanvullende bluswatervoorzieningen. Beschikbaarheid van voldoende bluswater maakt onderdeel uit van het van het project Bluswaterbeleid, waarvan de resultaten medio 2026 worden verwacht.

Daarnaast zet VRGZ in op preventie en voorbereiding. Alarmeringsvoorstellen voor de meldkamer zijn geactualiseerd en de operationele paraatheid is versterkt door middel van gezamenlijke oefeningen met partners. Door het inzetten van communicatiemiddelen uit de campagne 'Voorkomen van Vuur is jouw Natuur' wordt bijgedragen aan het vergroten van het bewustzijn onder inwoners en bezoekers van de regio en worden zij gestimuleerd om zich natuurbrandveiliger te gedragen.

Als het gaat om repressie, daadwerkelijke incidentbestrijding, zien we dat natuurbrandbestrijding vraagt om licht, wendbaar, terreinvaardig en op snelle inzet gericht materieel, gecombineerd met aangepaste tactieken. Momenteel beschikt de VRGZ niet over deze benodigde kennis en het materieel voor natuurbrandbestrijding.

Verkennen snijvlak tussen crisisbeheersing en handhaven openbare orde als het gaat om informatiemanagement en het nemen van beheersmaatregelen

Verkenning heeft plaatsgevonden in het kader van de voorbereiding op de jaarwisseling 2024-2025. In 2024 zijn op directie- en bestuursniveau afspraken gemaakt over het informeren van het lokaal of regionaal bevoegd gezag op het moment dat de 'systemen' van openbare orde en veiligheid en crisisbeheersing elkaar raken. De leerpunten uit zowel de evaluatie als het onderzoek naar de bezetting van het Goudsmitpaviljoen van de Radboud Universiteit Nijmegen (oktober 2025) dienen als input voor leer- en oefendoelen en voor verbetervoorstellen. De verbetervoorstellen zijn gericht op de verdere inrichting en invulling van de crisisorganisatie.

Speerpunt 2: Een wendbare organisatie

Het concept wendbare (flexibele) crisisorganisatie doorontwikkelen op basis van opgedane ervaringen/ Doorontwikkelen van de wendbare (flexibele) crisisorganisatie door te leren van landelijk ontwikkelde concepten en “best practices” van andere veiligheidsregio’s, met name van de samenwerking in Oost-Nederland.

In juli 2025 heeft uw bestuur opdracht gegeven om de crisisorganisatie door te ontwikkelen naar een toekomstbestendige, meer compacte crisisorganisatie. De beoogde organisatie bestaat uit goed getrainde en op elkaar ingespeelde professionals, met de mogelijkheid om aanvullende expertise flexibel in te zetten, afhankelijk van het type incident of crisis. Ook wordt ingezet op het vergroten van de continuïteit en inzetbaarheid bij langdurige crisis.

Tijdens de bestuursdag van 27 november 2025 is richting gegeven aan deze doorontwikkeling. Daarbij is vastgesteld dat crisisfuncties specifieke competenties vereisen en dat structurele aandacht voor werving, opleiding, training en oefening noodzakelijk is. Dit vraagt om gerichte sturing en verdere professionalisering van de crisisorganisatie.

VRGZ werkt momenteel samen met gemeenten en ketenpartners aan een voorstel voor passende maatregelen, inclusief financiering. Dit voorstel wordt in het najaar van 2026 aan het Algemeen Bestuur voorgelegd. De beoogde start van de implementatie is begin 2027.

Oefenen van de wendbare (flexibele) crisisorganisatie met onverwachte en ongekende scenario’s/ Kennisopbouw en trainen van nieuwe risico’s

Kennisontwikkeling, training en oefening zijn integraal onderdeel van de oefenplanning voor de multidisciplinaire crisisorganisatie. Hierbij wordt gewerkt vanuit een probleemgerichte en procesmatige benadering van incidentbestrijding. Nieuwe typen crises zijn expliciet meegenomen in de scenariokeuze voor zowel mono- als multidisciplinaire oefeningen, zodat alle betrokken disciplines hierop worden voorbereid.

Binnen de brandweer is aanvullend ingezet op de doorontwikkeling van expertise op het gebied van energietransitie en technische hulpverlening. Door het werven en aanstellen van kerndocenten op deze thema’s wordt de operationele paraatheid versterkt en is de organisatie beter toegerust om effectief op te treden bij nieuwe en complexe incidenttypen.

Implementatie nieuw dekkingsplan en gebiedsgerichte opkomsttijden

Het algemeen bestuur van VRGZ heeft op 25 april 2024 het Dekkingsplan 2024-2027 vastgesteld. In november 2024 is de implementatie hiervan voltooid. De posten zijn opgeleid, materieel is verplaatst en de inrichting van de alarmeringen is gereed. Parallel aan het opstellen van een nieuwe Regionaal Risicoprofiel in 2026 wordt gewerkt aan de evaluatie en actualisatie van het Brandweerrisicoprofiel en het Dekkingsplan Brandweer.

Versterking personeelsbeleid

In 2024 en 2025 heeft VRGZ de basis gelegd voor een toekomstbestendig personeelsbeleid. Dit is vormgegeven langs zes samenhangende thema’s: duurzame inzetbaarheid, gedrag en integriteit, strategische personeelsplanning (SPP), leiderschapsontwikkeling, arbeidsmarktcommunicatie en mentale weerbaarheid (waaronder PTSS).

De belangrijkste resultaten zijn:

- Strategische personeelsplanning (SPP) is grotendeels ingericht, met meer inzicht in huidige en toekomstige personeelsbehoefte (kwantitatief en kwalitatief). De SPP-systematiek wordt verder ingebed in het regulier handelen binnen afdelingen en de organisatie, zodat VRGZ flexibel kan inspelen op interne en externe ontwikkelingen.

- Leiderschapsontwikkeling is uitgerold, met focus op sturing op gedrag, cultuur en eigenaarschap. Met de vaststelling en verdere implementatie van de leiderschapsleidraad start een volgende fase gericht op duurzame inbedding in de organisatie;
- Nazorg, ondersteuning en preventieve interventies voor mentale gezondheid zijn structureel geborgd;
- Kaders voor gedrag en integriteit zijn aangescherpt, met extra aandacht voor bewustwording en bespreekbaarheid binnen de organisatie. Medewerkers zijn geïnformeerd over wat zij zelf kunnen doen en wat zij van de werkgever kunnen verwachten als er sprake is van een situatie waarin gedrag en integriteit ter discussie wordt gesteld.
- Arbeidsmarktcommunicatie en werving zijn geïntensiveerd. Dit heeft geleid tot een betere zichtbaarheid als werkgever en tot succesvolle instroom van nieuw personeel. Tegelijkertijd blijft het noodzakelijk om de arbeidsmarktcommunicatie en wervingsmethodieken blijvend te toetsen aan ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Uitvoeren duurzaam meerjarig onderhoudsplan

De uitvoering van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) loopt door. Waar het gaat om het vervangingsplan, vergen nieuwe duurzame voorzieningen soms uitstel van groot onderhoud. Gezien de beperkte financiële ruimte, wordt dit de komende jaren alsnog op een financieel en uitvoeringstechnisch passender moment gerealiseerd. Het niet ter beschikking hebben van de middelen heeft geleid tot het schrappen van geplande investeringen in zonnepanelen en warmtepompen. Met ingang van 2027 zijn hiervoor gelden beschikbaar en zal verduurzaming plaatsvinden op daarvoor logische momenten.

Structurele kosten structureel dekken

Het vaste uitgangspunt is dat structureel terugkerende lasten niet gedekt mogen worden uit incidentele baten. Dit uitgangspunt is structureel ingebed in onze besluitvorming. Periodiek wordt hierop gemonitord via de planning- en controlcyclus. Echter, we zien dat incidentele voordelen momenteel noodzakelijk zijn om stijgende structurele kosten (als gevolg van prijsstijgingen) op te vangen. In de begroting voor 2027 worden daarom hogere budgetten aangevraagd om dit knelpunt op te lossen en zo te kunnen voldoen aan de beleidsdoelstelling. Gemeenten roepen nadrukkelijk op om rekening te houden met de financiële positie van gemeenten. Deze beleidsdoelstelling staat daarmee extra onder druk.

Doorontwikkeling inkoopproces naar volwassenheidsniveau 4

In 2024 en 2025 is toegewerkt naar volwassenheidsniveau 3, waarbij het inkoopproces is gestandaardiseerd en vastgelegd in uniforme werkwijzen. Ook is de sturing op prestaties versterkt, onder meer door de implementatie van een contractbeheermodule en het inrichten van contractmanagement. Daarnaast is gestart met de uitvoering van de inkooppakketstrategie op het gebied van flexibele arbeid. Hiermee is invulling gegeven aan het vastgestelde inkoopverbeterplan.

Op onderdelen wordt reeds voldaan aan de kenmerken van volwassenheidsniveau 4. In de komende periode wordt gericht verder gewerkt aan de doorontwikkeling op specifieke thema's, waaronder leveranciersmanagement. We streven naar het realiseren van een hoger en meer consistent volwassenheidsniveau binnen het gehele inkoopproces. Een volwassen inkoopproces zorgt voor lagere kosten, minder risico en betere kwaliteit.

Speerpunt 3: Informatiemanagement

Actualiseren Regionaal Risicoprofiel op basis van nieuw landelijk wegingskader

De toenemende complexiteit en verwevenheid van risico's vragen om een procesmatige aanpak die samenhang legt tussen lokaal, regionaal en nationaal niveau én tussen risicoanalyse en beleidsontwikkeling. Daarom is met alle veiligheidsregio's een nieuw handleiding Regionale risico-

inventarisatie en -analyse ontwikkeld. In afwachting van de definitieve vaststelling van deze handleiding (februari 2026) is de actualisatie van het Regionaal Risicoprofiel aangehouden. Inmiddels zijn de voorbereidingen gestart om het Regionaal Risicoprofiel conform de methodiek in de handleiding te gaan actualiseren.

Doorontwikkeling VIK/ Samenwerken in Oost-5-verband/ Aansluiten bij landelijke VIK-ontwikkelingen/ Aansluiten bij ontwikkeling Knooppunt Coördinatie Rijk-Regio's (KCR2)

Het veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) heeft zich ontwikkeld tot een essentiële schakel in het identificeren van risico's en dreigingen. Door informatie van verschillende partners te bundelen en via het VIK beschikbaar te stellen, ontstaat een actueel en gedeeld veiligheidsbeeld. Dit versterkt de voorbereiding op en – waar mogelijk – het voorkomen van incidenten. De samenwerking met netwerkpartners is daarbij verder geprofessionaliseerd.

In Oost-5-verband zijn vervolgstappen gezet in de doorontwikkeling van het VIK, waaronder de uitbreiding met risicoanalyses, scenario-ontwikkeling, dashboards en kaartinformatie. Ook is aansluiting gerealiseerd op landelijke ontwikkelingen, in het bijzonder het Knooppunt Coördinatie Rijk-Regio's (KCR2). In de komende periode wordt het gebruik gefaseerd uitgebreid naar gemeenten en externe partners. Daarnaast wordt gewerkt aan functionaliteiten die de toegankelijkheid van het VIK vergroten zoals pushnotificaties, beschikbaarheid en op de telefoon om gebruikers proactief en laagdrempelig te informeren.

Ontwikkeling informatieknooppunt witte kolom

De GHOR versterkt de netcentrische werkwijze binnen de witte kolom door het opleiden, trainen en oefenen met ketenpartners in het gebruik van LCMS-GZ. Daarnaast neemt de GHOR deel aan het project Witte Informatiebron Oost-5, gericht op permanente monitoring van het geneeskundig beeld en de beschikbaarheid van acute zorg. Ook draagt de GHOR bij aan de verdere ontwikkeling van het VIK binnen VRGZ, met als doel het leveren van eenduidige input en duiding voor het thema Gezondheid aan zowel geneeskundige ketenpartners als multidisciplinaire partners.

Digitale infrastructuur versterken

In 2025 is gestart met de ontwikkeling van een meerjarenstrategie voor de informatievoorziening, ingegeven door toenemende digitale dreiging, aangescherpte normeringen en de vitaalverklaring van VRGZ. Deze in maart 2026 bestuurlijk vastgestelde IV-strategie richt zich op het realiseren van een robuuste, wendbare, veilige en toekomstbestendige digitale infrastructuur, passend bij de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast wordt ingezet op een schaalbare en wendbare informatievoorziening die ook in crisissituaties aansluit bij de dynamiek van een 24/7 organisatie. De interne inrichting hiervan wordt uiterlijk 1 december 2027, binnen het transitiejaar gerealiseerd.

De consequenties van de Wet open overheid implementeren in de organisatie

In 2024 is invulling gegeven aan de eerste tranche van de wettelijke verplichtingen rondom actieve openbaarmaking. VRGZ heeft hiervoor de benodigde technische en organisatorische voorzieningen ingericht. Dit omvat onder andere de aansluiting op landelijke voorzieningen (zoals de Woo-index), het publiceren van de verplichte informatiecategorieën en de inrichting van een centrale digitale voorziening voor Woo-verzoeken.

De Woo is daarnaast verankerd in de reguliere planning- en controlcyclus. In de begroting wordt aandacht besteed aan de beleidsvoornemens op het gebied van openbaarheid en in de jaarstukken wordt hierover expliciet verantwoording afgelegd. Hiermee is transparantie structureel ingebed in de bedrijfsvoering en governance van de organisatie.

De implementatie bevindt zich momenteel in een groeifase. Verdere uitbreiding van de actieve openbaarmaking en doorontwikkeling van informatiemanagement en toegankelijkheid van informatie maken onderdeel uit van de vervolgstappen.

Digitoegankelijk maken website

De nieuwe website vrgz.nl is medio november 2024 in gebruik genomen. Digitale toegankelijkheid vormde een integraal onderdeel van de ontwikkeling, waarbij expliciet aandacht is besteed aan zowel technische aspecten en functionaliteit als de kwaliteit en toegankelijkheid van de content.

De status van de website is nu B, voldoet gedeeltelijk. We voldoen wel aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de norm. We gaan de digitale toegankelijkheid de komende tijd nog verder verbeteren.

Uitbreiden BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) niveau 3 naar 4

De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2) verplicht VRGZ om actief en aantoonbaar toezicht te houden op informatiebeveiliging en incidentmanagement. VRGZ is voor de Ambulancezorg ook vanuit NEN7510 verplicht om te voldoen aan vrijwel dezelfde standaard voor informatiebeveiliging. In lijn met deze verplichting en de landelijke ambitie uit het Masterprogramma IV 2025–2030 van het Veiligheidsberaad, is in maart 2026 de IV-strategie bestuurlijk vastgesteld. Hierin is het streefniveau aangepast van minimaal volwassenheidsniveau 3 in september 2027 naar niveau 4 in september 2029.

In de afgelopen periode zijn belangrijke stappen gezet richting deze doelstellingen. In 2024 is een strategisch informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld, dat in 2025 is vertaald naar een concreet uitvoeringsplan. Dit plan is gericht op het duurzaam voldoen aan geldende wet- en regelgeving, waaronder BIO2 en NEN7510 en anticipeert ook op aankomende kaders zoals de NIS2-richtlijn en de Cyberbeveiligingswet. In 2026 zijn de prioriteiten uit dit beleid opgenomen in de bestuurlijk vastgestelde IV-strategie 2026-2030.