

Geachte heer/mevrouw,

Op grond van de Wet open overheid (Woo) verzoek ik u om openbaarmaking van informatie met betrekking tot de meldkamerafhandeling van de woningbrand aan de [REDACTED] te Culemborg op 7 juni 2025. Dit verzoek ziet op alle informatie die berust bij of onder verantwoordelijkheid van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) en betrekking heeft op de verwerking van meldingen en de inzet van hulpdiensten naar aanleiding van dit incident.

Ik verzoek om verstrekking van de volgende documenten en gegevens.

1. Meldkamerregistraties

Alle registraties uit meldkamersystemen die betrekking hebben op dit incident, waaronder maar niet beperkt tot:

- registraties uit het Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem (GMS);
- meldkamerincidentkaarten;
- incidentmutaties;
- statusupdates van eenheden;
- meldkamerlogboeken en tijdlijnen van het incident.

2. Meldkamertekstvelden en mutaties

Alle tekstvelden die door centralisten zijn ingevoerd met betrekking tot dit incident, waaronder onder meer:

- mutatievelden;
- opmerkingenvelden;
- notatievelden;
- aanvullende informatievelden;
- de volledige mutatiegeschiedenis met tijdstempels.

3. Incidentgegevens en databasevelden

De onderliggende gegevensvelden die bij deze incidentregistratie horen, waaronder in ieder geval:

- incidentnummer(s);
- incidenttype en classificatie;
- prioriteit van de melding;
- betrokken disciplines (politie, brandweer en ambulance);
- betrokken eenheden;
- statuscodes van eenheden;
- locatiegegevens;
- tijdstempels van alle mutaties.

4. 112-meldingen Voor zover deze bij u berusten verzoek ik om:

- audio-opnamen van alle 112-gesprekken die betrekking hebben op dit incident;
- transcripties of gespreksverslagen;
- metadata van deze gesprekken, zoals tijdstip, duur en meldkamer.

5. Dispatch- en inzetinformatie

Documenten met betrekking tot de alarmering en inzet van hulpdiensten, waaronder:

- meldkamerdispatchinformatie;
- inzetlogs van politie, brandweer en ambulance;
- statuswijzigingen van ingezette eenheden.

6. Technische systeemregistraties

Alle technische registraties met betrekking tot de verwerking van deze melding in meldkamersystemen, waaronder:

- systeemlogs van meldkamersoftware;
- technische incidentlogs;
- registraties van eventuele storingen of systeemmeldingen die verband houden met dit incident.

7. Interne communicatie en evaluaties

Alle documenten en communicatie binnen de meldkamerorganisatie met betrekking tot dit incident, waaronder:

- interne e-mails;
- interne notities;
- interne berichten of chatcommunicatie;
- evaluaties, incidentanalyses of kwaliteitsonderzoeken.

8. Inventarislijst

Ik verzoek u tevens een volledige inventarislijst te verstrekken van alle aangetroffen documenten en datasets die onder dit verzoek vallen, inclusief documenten die geheel of gedeeltelijk worden geweigerd.

9. Zoekinspanning Voor zover documenten niet (meer) beschikbaar zouden zijn, verzoek ik u te specificeren:

- welke zoekslagen zijn uitgevoerd;
- in welke systemen, archieven en gegevensdragers is gezocht;
- welke zoektermen zijn gebruikt;
- waarom de gevraagde informatie niet (meer) aanwezig is.

10. Archieven en back-ups

Mijn verzoek ziet uitdrukkelijk ook op informatie die is opgeslagen in:

- digitale archieven;
- back-ups;
- logsystemen;
- gearchiveerde datasets of historische exports van meldkamersystemen.

11. Verstrekking Ik verzoek de documenten en gegevens zoveel mogelijk digitaal te verstrekken en waar mogelijk in hun oorspronkelijke formaat (bijvoorbeeld CSV, XLSX, XML of PDF).

12. Motivering bij weigering Indien informatie geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd verzoek ik per document en per passage duidelijk te motiveren:

- op welke specifieke uitzonderingsgrond uit de Woo de weigering berust;
- waarom deze uitzonderingsgrond in dit geval van toepassing is.

13. Doorzendplicht Indien (delen van) de gevraagde informatie bij een ander bestuursorgaan berust, verzoek ik u het verzoek door te zenden conform artikel 4.2 van de Wet open overheid.

Met vriendelijke groet,

