

**Directie**

Prof. Bellefroidstraat 11
6525 AG Nijmegen
Postbus 1120
6501 BC Nijmegen

Datum: 12 maart 2026
Betreft: Beslissing inzake aanvullend Woo-
verzoek
Bijlage(n): Transcriptie van de 112-meldingen

Contactpersoon

T: [redacted]
E: [redacted]

Briefnr: VRGZ/JZ/7273/26/DB/CS
Uw kenmerk: Uw e-mail van 11 februari 2026
Zaaknummer VRGZ: Z/26/057356

Geachte [redacted],

1 Inleiding

In uw aanvullende verzoek van 19 februari 2026 heeft u verzocht om openbaarmaking van de volgende informatie, voor zover aanwezig:

- De geluidsopnames van de 112-meldingen die betrekking hebben op dit incident;
- Transcripties of uitgeschreven versies van deze gesprekken, indien beschikbaar;
- De geluidsopnames van de radiocommunicatie (portofoonverkeer) tussen meldkamer en ingezette hulpdiensten;
- Logbestanden en tijdregistraties van de meldkamer met betrekking tot de communicatie rondom dit incident.

Indien wij van oordeel zijn dat volledige openbaarmaking van geluidsopnames niet mogelijk is, heeft u subsidiair verzocht om verstrekking van transcripties dan wel gedeeltelijke openbaarmaking met anonimisering waar nodig.

Bij e-mail van 23 februari 2026 heb ik u bericht dat ik uw verzoek in goede orde heb ontvangen. Ik heb daarbij aangegeven dat ik mijn best zou doen om de gevraagde informatie zo volledig mogelijk te achterhalen, maar dit eventueel enige tijd in beslag zou kunnen nemen.

2 Wettelijk kader

Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. De verzoeker

hoeft geen belang te stellen maar wel de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen. Uitgangspunt is dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij een uitzonderingsgrond van toepassing is. De uitzonderingsgronden zijn opgenomen in hoofdstuk 5 van de Woo.

Bij de beoordeling van een verzoek om informatie geldt dat openbaarmaking in beginsel plaatsvindt voor een ieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die reeds openbaar beschikbaar is.

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst wordt vastgesteld of een van de uitzonderingsgronden uit de Woo van toepassing is. Indien dit het geval is, wordt beoordeeld of sprake is van een absolute of een relatieve uitzonderingsgrond. Bij een absolute uitzonderingsgrond is openbaarmaking van de betreffende informatie niet toegestaan. Bij een relatieve uitzonderingsgrond dient een belangenafweging plaats te vinden tussen enerzijds het algemene belang van openbaarheid en anderzijds het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beoogt te beschermen. Bij deze afweging weegt het belang van openbaarheid zwaar. Indien informatie wordt geweigerd, moet worden gemotiveerd waarom dit het geval is. Deze motiveringsplicht weegt des te zwaarder wanneer de informatie ouder is dan vijf jaar.

Wanneer het gaat om informatie waarbij belangen van derden betrokken zijn, dient aan deze derden de mogelijkheid te worden geboden een zienswijze in te dienen. Zij kunnen daarbij hun mening geven over de vraag of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf beslist uiteindelijk of de informatie openbaar wordt gemaakt.

3 Inventarisatie documenten

De door u opgevraagde transcriptie van de 112-meldingen met betrekking tot dit incident is opgenomen in een pdf-bestand.

4 Overwegingen

Geluidsopnames 112-meldingen

De geluidsopnames van de 112-meldingen met betrekking tot dit incident zullen niet openbaar worden gemaakt. Deze opnames bevatten stemmen van melders en meldkamercentralisten. Stemmen zijn herleidbaar tot natuurlijke personen en vormen daarmee persoonsgegevens. Openbaarmaking van deze geluidsopnames zou een inbreuk kunnen maken op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Op grond van artikel 5.1 lid 2 onder e Woo wordt openbaarmaking daarom geweigerd.

Transcriptie 112-meldingen

Van de 112-meldingen met betrekking tot incident heb ik een transcriptie gemaakt. In deze transcriptie komen persoonsgegevens voor die direct of indirect tot natuurlijke personen te herleiden zijn. Openbaarmaking van deze (bijzondere) persoonsgegevens zou een inbreuk kunnen maken op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Op grond van artikel 5.1 lid 2 onder e Woo zijn deze gegevens daarom weggelakt.

De transcriptie heb ik als bijlage bij dit besluit gevoegd.

Radiocommunicatie (portofoonverkeer)

De geluidsopnames dan wel transcripties van de radiocommunicatie tussen de meldkamer en de ingezette hulpdiensten met betrekking tot dit incident zullen niet openbaar worden gemaakt. Deze communicatie bevat operationele informatie en kan inzicht geven in werkwijzen en inzet van hulpdiensten. Openbaarmaking kan de goede werking en veiligheid van hulpdiensten schaden. Daarnaast kunnen in deze communicatie persoonsgegevens voorkomen. Op grond van artikel 5.1 lid 2 onder e en i Woo wordt openbaarmaking daarom geweigerd.

Logbestanden en tijdregistraties van de meldkamer

De logbestanden en tijdregistraties van de meldkamer met betrekking tot dit incident zijn opgenomen in het incidentrapport, waar in het eerdere Woo-verzoek om is verzocht. Dit incidentrapport zal openbaar worden gemaakt. Indien hiertegen door de belanghebbenden geen bezwaar wordt gemaakt en geen voorlopige voorziening bij de voorzieningenrechter wordt ingediend, zal het incidentrapport op 20 maart 2026 openbaar worden gemaakt. Voor zover de door u gevraagde informatie in deze logbestanden en tijdregistraties is opgenomen, zal deze daarmee openbaar worden.

5 Besluit

Op grond van het voorgaande besluit ik als volgt:

- De geluidsopnames van de 112-meldingen met betrekking tot het incident worden niet openbaar gemaakt;
- De transcriptie van de 112-meldingen wordt, na anonimisering, verstrekt;
- De geluidsopnames dan wel transcripties van de radiocommunicatie tussen de meldkamer en de ingezette hulpdiensten worden niet openbaar gemaakt;
- De logbestanden en tijdregistraties van de meldkamer zijn opgenomen in het incidentrapport dat naar aanleiding van het eerdere Woo-verzoek openbaar wordt gemaakt.

6 Wijze van openbaarmaking en publicatie

Het document dat openbaar wordt gemaakt, wordt samen met deze brief digitaal aan u toegezonden.

Dit besluit en de transcriptie van de 112-meldingen van dit incident worden niet enkel toegezonden aan verzoeker. Dit besluit en de voornoemde transcriptie worden voor iedereen openbaar gemaakt door plaatsing op de website van de VRGZ.

6 Vragen

Als u nog vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met bovengenoemde contactpersoon. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op rijksoverheid.nl.

Met vriendelijke groet,
Het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Gelderland-Zuid,
namens deze,


Teamleider Incidentbestrijding

Rechtsbescherming

Indien u het niet eens bent met dit besluit, kunt u tegen dit besluit binnen een termijn van zes weken na de dag waarop deze aan u bekend is gemaakt bezwaar maken. Uw bezwaarschrift dient u te richten aan het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Postbus 1120, 6501 BC Nijmegen, onder vermelding van zaaknummer Z/26/057356. Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen opschortende werking.

Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en tenminste bevatten: de naam en het adres van de belanghebbende, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht, de gronden van het bezwaar, een volmacht, indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende, maar door een ander, namens hem, wordt ingediend. Bij voorkeur voegt u een kopie van het besluit waartegen uw bezwaar zich richt toe aan het bezwaarschrift.

Wanneer sprake is van een spoedeisende situatie kunt u een verzoek tot voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, sector bestuursrecht.