

# Analyse van knelpunten systeemtesten VRGZ

Naar aanleiding van de afgelopen systeemtest 2025, komen bij een eerste QuickScan knelpunten naar voren die we ook bij eerdere systeemtesten hebben gezien. Dit vormde voor ons de aanleiding om de eerdere systeemtesten (vanaf 2021) tegen het licht te houden en met elkaar te vergelijken.

## **Knelpunt 1: Opkomst**

Het grootste terugkerende knelpunt is de opkomsttijd, waarbij functionarissen of te laat of helemaal niet opkomen (voor overzichten opkomsttijd zie bijlage 1). Dit heeft gevolgen voor de uitvoering van taken van deze functionarissen, omdat taken hierdoor te laat of zelfs niet worden uitgevoerd, wat uiteindelijk afbreuk doet aan het resultaat van de crisisaanpak.

- Opkomsttijden worden niet gehaald; dit zien we met name bij de volgende piket rollen:
  - o Communicatie Adviseur CoPI
  - o OvD-Bevolkingszorg
  - o Communicatie Adviseur ROT
  - o AC crisiscommunicatie
  - o Adviseur Geneeskundige zorg
- Vrije instroomfuncties worden niet of niet tijdig ingevuld; dit zien we met name bij de volgende rollen;
  - o Geografisch Informatie Manager (GIM-er/plotter), waardoor er in 2023 helemaal geen GIM-er in het CoPI was en in 2022 en 2024 geen GIM-er in het ROT aanwezig was.
  - o Sectie Crisiscommunicatie: medewerker sectie, omgevingsanalist (2x vanuit huis) en de ICO van de sectie Crisiscommunicatie.
  - o Sectie Bevolkingszorg; vrije instroomrollen van Hoofd Nafase, HIN-er en medewerker sectie, waarbij het wisselend is welke crisisfunctionarissen (tijdig) opkomen, maar de sectie vaak niet of te laat compleet is.

Dat opkomsttijden niet worden gehaald heeft met name te maken met de lange reisafstanden in onze regio, waarbij ook vaak files ervoor hebben gezorgd dat functionarissen de opkomsttijd niet hebben gehaald. Vrije instroomfuncties die niet of niet tijdig worden ingevuld heeft o.a. te maken met het aantal functionarissen in de poules en dubbelfuncties.

## **Knelpunt 2: Crisiscommunicatie: Informatiebehoefte van doelgroepen onvoldoende in beeld**

- 2021: Beperkt tot geen zicht op de informatiebehoefte van betrokkenen, getroffen en media.
- 2022: Informatie kon niet verder worden gedifferentieerd naar behoefte, kennis en niveau van doelgroepen.
- 2023: Geen omgevingsanalist beschikbaar, daarom geen zicht op informatiebehoefte; communicatie gericht op doelgroepen niet of onvoldoende waargenomen.
- 2024: Doelgroepen buiten de direct getroffen werden niet in kaart gebracht.
- 2025 *voorlopige analyse*: De omgevingsanalist staat op vrije instroom en in dit geval kwamen de omgevingsanalyses pas later op gang (ca. 14.30 uur) en is onvoldoende geacteerd op de informatiebehoefte vanuit de omgeving.

De conclusie daarbij is dat er structureel onvoldoende zicht op de specifieke informatiebehoefte van verschillende doelgroepen, wat leidt tot generieke en soms niet-toereikende communicatie. Dit lijkt grotendeels samen te hangen met de onvolledige, of niet tijdige bezetting van de sectie crisiscommunicatie.

**Knelpunt 3: Opschaling naar GRIP 3 of 4**

- Fouten bij de alarmering; in 2022 werd er daadwerkelijk GRIP 3 gealarmeerd i.p.v. systeemtest; in 2025 werd er naast GRIP 4, automatisch ook GRIP 3 gealarmeerd, terwijl dit in de praktijk niet naast elkaar kan bestaan. Ook is het voorgekomen dat al functionarissen niet werden gealarmeerd (o.a. AG en OM).
- Opschaling naar GRIP 3 niet doorgegeven aan de meldkamer (2023 en 2024). De burgemeester had besloten tot opschaling naar GRIP 3 maar dit besluit werd niet doorgegeven aan de meldkamer, waardoor er eerst niet gealarmeerd werd voor GRIP 3.

# Bijlage 1

## Opkomsttijden CoPI

- In het Regionaal Crisisplan (p.14) staat dat de eerste multidisciplinaire vergadering binnen 30 minuten na alarmering dient te starten.
- In het Regionaal Crisisplan (p.14) staat dat functionarissen binnen de gestelde tijd (van 30 minuten) dienen te starten met hun werkzaamheden.
- In het Besluit Veiligheidsregio's artikel 2.3.1.a staat dat een eerste commando plaats incident binnen dertig minuten dient te starten.

Opkomsttijden CoPI bij systeemtesten:

| Functionaris                          | 2021               | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|
| Leider CoPI                           | 28                 | 12   | 20   | 29   | 17   |
| OvD-P                                 | 5                  | 16   | 10   | 17   | 37   |
| OvD-G                                 | 52                 | 12   | 10   | 19   | 17   |
| OvD-B                                 | 18                 | 22   | 15   | 21   | 1    |
| OvD-Bz                                | 19                 | 27   | 45   | 46   | 22   |
| IM-CoPI                               | 23                 | 22   | 15   | 32   | 22   |
| Communicatieadviseur CoPI             | 35                 | 24   | 35   | 62   | 47   |
| GIM-er                                | 49                 | 20   | x    | 25   | 37   |
| *opkomsttijden in minuten weergegeven |                    |      |      |      |      |
| Legenda:                              | niet binnen 30 min |      |      |      |      |
|                                       | Binnen 30 min      |      |      |      |      |
|                                       | Geen opkomstnorm   |      |      |      |      |

## Opkomsttijden ROT

- In het Regionaal Crisisplan 2024-2027 staat dat de eerste ROT vergadering binnen 45 minuten na alarmering dient te starten.
- De leidinggevendenden binnen een ROT starten binnen 45 minuten met hun taken (BVR, artikel 2.3.2, lid 1b), met uitzondering van de leidinggevende van de sectie informatiemanagement die binnen 30 minuten begint.
- AC communicatie is de functionaris crisiscommunicatie ROT. Conform besluit Veiligheidsregio (BVR) artikel 2.1.4, deze start binnen 30 minuten met zijn/haar taken (BVR, artikel 2.3.2, lid 1c).
- Volgens Artikel 2.3.2 van het besluit Veiligheidsregio's dient de sectie informatiemanagement van het ROT binnen 40 minuten te starten met hun werkzaamheden.
- de overige secties van een regionaal operationeel team starten binnen 60 minuten met de uitvoering van hun taken.

### Opkomsttijden ROT bij systeemtesten

| Functionaris                       | Start uitvoering taken | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------|------------------------|------|------|------|------|------|
| Operationeel Leider                | 45                     | 36   | 45   | 25   | 0    | 22   |
| AC Brandweezorg                    | 45                     | 19   | 12   | 16   | 9    | 30   |
| AC Politiezorg                     | 45                     | 24   | 32   | 24   | 16   | 24   |
| AC Geneeskundige zorg              | 45                     | 21   | 12   | 20   | 2    | 29   |
| AC Bevolkingszorg                  | 45                     | 17   | 25   | 27   | 69   | 20   |
| Communicatieadviseur ROT           | 45                     | 32   | 34   | 33   | 63   | 70   |
| IM-ROT                             | 30                     | 16   | 27   | 43   | 26   | 21   |
| Informatiecoördinator              | 40                     | 27   | 38   | 39   | 25   | 28   |
| GIM-er                             | 40                     | 20   | x    | 33   | x    | 17   |
| Beleidsondersteuner ROT/secretaris | 45                     | 39   | 27   | 52   | 21   | 16   |
| RMOA Defensie                      | 120                    | 38   | 120  | 33   | 5    | 26   |

\*opkomsttijden in minuten weergegeven

Legenda: Normtijd start uitvoering taken

niet binnen norm

Binnen norm

### Opkomsttijden secties bij systeemtesten

| Functionaris               | Start uitvoering taken | 2021   | 2022   | 2023           | 2024 | 2025        |
|----------------------------|------------------------|--------|--------|----------------|------|-------------|
| Hoofd nafase sectie Bz     | 60                     | 33     | 36     | 53             | 30   | x           |
| HIN sectie Bz              | 60                     | 40     | 41     | 39             | 75   | 71          |
| Medewerker sectie BRW      | 60                     | 31     | 22     | 33             | 24   | 36          |
| AGS- Brandweer             | 60                     | 19     | 12     | 26             | 9    | 53          |
| AC Communicatie            | 30                     | 104    | 22     | 53             | 0    | 70          |
| Medewerker Sectie CC       | 60                     | 47     | 58     | x              | 71   | 55          |
| Webredacteur CC            | 60                     | n.v.t. | 55     | 7              | 30   | 42          |
| Omgevingsanalist sectie CC | 60                     | n.v.t. | 59     | 51 vanuit huis | 0    | vanuit huis |
| ICO sectie CC              | 60                     | 90**   | 41     | x              | 69   | 55          |
| HIN sectie GZ              | 60                     | 26     | 9      | 43             | 0    | 45          |
| 2e HIN sectie GZ           | n.v.t.                 | n.v.t. | n.v.t. | 40             | 29   | 60          |
| Medewerker sectie Politie  | 60                     | 24     | 34     | 21             | 65   | 22          |
| RMOA                       | 120                    | 61     | 33     | 33             | 5    | 26          |
| Floormanager ICT           | 30                     | 33     | x      | 8              | 0    | 6           |
| Facilitair medewerker 1    | 30                     | n.v.t. | 42     | 26             | 9    | 6           |
| Facilitair medewerker 2    | 30                     | n.v.t. | 43     | 33             | 24   | 6           |

\*opkomsttijden in minuten weergegeven

Legenda:

Normtijd start uitvoering taken

|                                      |
|--------------------------------------|
| Opkomsttijden onduidelijk, schatting |
| niet binnen norm                     |
| Binnen norm                          |
| Geen opkomstnorm                     |

\*\* dit betrof een 2e medewerker sectie

## GBT en RBT

- een gemeentelijk beleidsteam binnen zestig minuten vanaf het moment dat de burgemeester het beleidsteam bijeen heeft geroepen (BVR artikel 2.3.2, lid 1g).

| Functionaris                 | Start uitvoering taken | 2021             | 2022 | 2023 | 2024 | 2025                 |
|------------------------------|------------------------|------------------|------|------|------|----------------------|
| Voorzitter BT                | 60                     | 0                | 45   | 0    | 0    | 22                   |
| Adviseur Bevolkingszorg (GS) | 60                     | 0                | 25   | 0    | 0    | 16                   |
| Plv. Operationeel Leider     | 45                     | 57               | 0    | 0    | 0    | 0                    |
| Adviseur Brandweezorg        | 60                     | x                | 10   | 0    | 0    | niet opgeroepen      |
| Adviseur Geneeskundige zorg  | 60                     | x                | 30   | x    | 75   | niet opgeroepen      |
| Adviseur Politiezorg         | 60                     | 48               | 32   | 0    | 0    | 0 (AC-P)             |
| Communicatieadviseur BT      | 60                     | 0                | 50   | 0    | x    | 24                   |
| Secretaris BT                | 60                     | 45               | 47   | 45   | x    | 8 (bestuursadviseur) |
| (Hoofd)officier van Justitie | n.v.t.                 | Niet gealarmeerd | ?    | ?    | ?    | niet opgekomen       |
| Dijkgraaf                    | n.v.t.                 | ?                | ?    | ?    | ?    | 50                   |

\*opkomsttijden in minuten weergegeven

Legenda:

|                                      |
|--------------------------------------|
| Normtijd start uitvoering taken      |
| Opkomsttijden onduidelijk, schatting |
| niet binnen normtijd                 |
| Binnen normtijd                      |
| Geen opkomstnorm                     |

\*\* voor de vergelijking tussen RBT en GBT zijn de opkomsttijden van de burgemeesters bij de RBT's buiten beschouwing gelaten.