

MULTINIEUWS

Nummer 4 /// september 2025



Veiligheidsregio
Gelderland-Zuid

/// Ontwikkeling en innovatie

In deze Multinieuws stellen we onze nieuwe directieleden voor, lees je over het Mobiele Zorgconsult en nemen we je mee achter de schermen bij de Nijmeegse Vierdaagse. Ook vertelt afdelingsmanager Financiën Ron Leenders over zijn werk en drijfveren. Daarnaast maak je kennis met de nieuwe studentenambassadeur van de brandweer.

Inhoud

/// september 2025

GRIPnieuws	3
Interview met de nieuwe directieleden van de Brandweer- en Ambulancezorg	4
Een kijkje in de keuken bij evenementen	10
Ambulancezorg in beweging: Het Mobiel Zorgconsult	14
In the spotlight: Ron Leenders, afdelingsmanager Financiën en Inkoop	18
Studentenambassadeur Brandweer	21
Crisisrol uitgelicht: Christina Eichelsheim als Geografisch Informatiemanager	22
Open dag Brandweer Nijmegen	25
Een rugzak vol met ervaringen: Brandweerman Jeroen Wildeman over zijn missie in Spanje	26
Kom werken bij Veiligheidsregio Gelderland-Zuid!	29

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen?
[Meld je dan aan via het aanmeldformulier op de website.](#)

Wil je op de hoogte blijven van het laatste nieuws en actuele incidenten? Ga dan naar www.vrgz.nl.

Colofon
Redactie: Communicatieteam VRGZ
Fotografie: VRGZ, Concept in Beeld, We Do, Raphael Drent en Paul Rapp
Ontwerp en opmaak: Studio Toon, Nijmegen



“MIJN RUGZAK ZIT VOL MET MOOIE ÉN ZWARE MOMENTEN. MAAR DIT VERGEET IK NOOIT MEER”
JEROEN WILDEMAN, PAGINA 26

GRIPnieuws

NIJMEGEN
Paniek in trein na Vierdaagsefeesten
Op 18 juli 2025 kwam rond 02:00 uur een trein stil te staan nabij station Heyendaal in Nijmegen. De passagiers raakten in paniek en zijn daardoor op het spoor uitgestapt, waarna zij over het spoor richting het station liepen. De hulpdiensten schakelden snel op naar GRIP-1 om voldoende ambulances paraat te hebben. Arriva zette twee bussen in om de reizigers verder te vervoeren. Uiteindelijk bleek voor één persoon medische hulp nodig te zijn. De situatie was snel onder controle en verdere inzet van hulpdiensten was niet nodig.

ZALTBOMMEL
Gaslekkage Tjalkstraat
Op 16 augustus om 14:15 uur werd melding gemaakt van een gaslekkage in een woning aan de Tjalkstraat in Zaltbommel. Bij werkzaamheden door de

bewoner werd de gasleiding geraakt vóór de meter en afsluiter, waardoor veel gas vrijkwam. Uit voorzorg zijn zeven omliggende woningen ontruimd.
De lekkage had impact doordat de vrijgekomen gassen zich verspreidden naar kruipruimten en spouwmuur. Brandweer en netbeheerder hebben de situatie onder controle gebracht en de ruimten geventileerd. Dit verliep sneller dan verwacht, waardoor de inzet relatief snel kon worden afgeschaald.
Op locatie is de aanwezige pers te woord gestaan. Daarbij is toegelicht hoe de lekkage is ontstaan, waarom de opschaling noodzakelijk was en waarom er weer snel kon worden afgeschaald.

TIEL
Stankhinder in de P. Oosterleestraat
In de middag van 14 september werd in de P. Oosterleestraat in Tiel een vreemde lucht

waargenomen. Hulpdiensten kwamen ter plaatse en startten met metingen en het ventileren van de woningen. De oorzaak van de lucht bleef onbekend. Later op de middag lieten de metingen zien dat de waarden naar beneden gingen, wat een gunstig teken was. Rond 17.00 uur zou worden besloten of de bewoners die nacht in hun woningen konden slapen. Kort daarna volgde het verlossende bericht: na uren van ventileren en meten gaven de hulpdiensten de woningen vrij. De bewoners konden weer veilig naar huis en de situatie werd daarmee afgesloten. ●

/// INTERVIEW DIRECTEUR BRANDWEERZORG

Hoe blijft de brandweer wendbaar in een wereld vol nieuwe risico's?

Annemieke Bloemendaal, onze nieuwe directeur Brandweezorg, deelt in dit interview haar visie op vakmanschap, innovatie en samenwerking.

Waar wil jij de komende jaren het verschil maken voor de brandweer en de gehele VRGZ?

"De risico's waar we mee te maken krijgen, worden steeds complexer. Klimaatverandering, maatschappelijke spanningen, digitalisering en vergrijzing stellen andere eisen aan onze manier van werken. Ik wil de komende jaren het verschil maken door te bouwen aan een wendbare en lerende organisatie. Een brandweer die mee beweegt met de wereld om ons heen, maar altijd stevig staat in haar waarden: betrouwbaarheid, vakmanschap en verbinding. Daarbij wil ik bijdragen aan een cultuur waarin collega's zich gehoord voelen, zich blijven ontwikkelen en trots zijn op hun vak. Ik geloof dat leiderschap daarin het verschil maakt; door richting te geven, vertrouwen te bieden en ruimte te creëren voor eigenaarschap."

Hoe kan de brandweer volgens jou bijdragen aan een meer wendbare en weerbare samenleving?

"We kunnen als brandweer meer doen dan reageren op incidenten. We hebben ook een verantwoordelijkheid om mensen en gemeenschappen weerbaarder te maken. Dat begint bij preventie en bewustwording. Of het nu gaat om voorlichting op scholen, gesprekken met kwetsbare groepen of samenwerking met partners, als brandweer kunnen we een verbindende rol spelen in de samenleving. We moeten actief naar buiten treden, in gesprek gaan en zichtbaar zijn. Niet alleen in het uniform, maar ook als kennispartner en verbinder. Door die rol te pakken, dragen we bij aan een samenleving die beter voorbereid is op risico's, én sneller herstelt als het misgaat."

Wat betekenen klimaatverandering en nieuwe risico's voor de brandweezorg in onze regio?

"In een provincie als Gelderland, met uitgestrekte natuurgebieden zoals de Veluwe, zien we de gevolgen van klimaatverandering steeds concreter worden. De kans op natuur-

branden, wateroverlast en hittestress neemt toe. Deze risico's vragen om een andere manier van kijken en handelen. Het veranderende risico-beeld vereist daarbij een strategische aanpak: vroegtijdige signalering, aangepaste inzet-concepten, en nauwe samenwerking in Oost5-verband en met andere partijen, zoals terrein-beheerders, waterschappen en gemeenten. De inzet van technologie, data en kennisdeling is daarbij onmisbaar."

Welke kansen zie jij om samenwerking in de veiligheidsketen verder te versterken?

"Samenwerking is voor mij geen bijzaak, maar een randvoorwaarde voor succes. Veiligheid

creëer je samen. De risico's waar we vandaag en morgen mee te maken hebben, van natuurbranden tot cyberincidenten, van zorg-continuïteit tot maatschappelijke onrust, zijn te complex. We kunnen het simpelweg niet alleen. In mijn rol zie ik het als mijn taak om actief bij te dragen aan een cultuur waarin samenwerken vanzelfsprekend is, we elkaar versterken, aanvullen en in verbinding zijn.

Daarnaast zie ik ook kansen om de samenwerking in de veiligheidsketen verder te versterken, vooral door elkaar eerder en actiever te betrekken in de voorbereiding. Niet pas als er een incident is, maar al tijdens het maken van plannen, het delen van risicobeelden en tijdens vakmanschapstrainingen. Ik geloof in de kracht van persoonlijke relaties tussen professionals. Als mensen elkaar kennen, ontstaat er sneller vertrouwen. Ik vind het daarom belangrijk dat >



**ANNEMIEKE
BLOEMENDAAL**

we inzetten op netwerkvorming, gezamenlijke trainingen en kennisuitwisseling tussen disciplines, zodat we niet alleen naast elkaar werken, maar echt mét elkaar.”

Hoe wil jij vakmanschap en innovatie binnen de brandweer stimuleren?

“Vakmanschap is de basis van ons werk. Maar de wereld om ons heen verandert, en dus moeten we ook als organisatie blijven ontwikkelen. Ik wil vakmanschap stimuleren door te investeren in opleiding, praktijkgerichte oefeningen en een cultuur waarin we leren van elkaar, niet alleen na incidenten, maar juist ook in het dagelijks werk. Daarnaast geloof ik in innovatie, mits het ons werk écht ondersteunt. Denk aan het gebruik van data, nieuwe inzetmiddelen, digitale leermiddelen of duurzame voertuigen. Innovatie begint bij nieuwsgierigheid en durf. Daarom wil ik graag bijdragen aan een werkomgeving waarin collega's ideeën kunnen aandragen, experimenteren en fouten mogen maken. Want alleen zo blijven we een organisatie die relevant en wendbaar is.”

Wat drijft jou persoonlijk in deze functie, en wat mogen collega's van je verwachten?

“De brandweer is een organisatie die diep geworteld is in de samenleving. We staan er als het erop aankomt, vaak op de meest kwetsbare

momenten in iemands leven. Juist dat besef maakt dit werk voor mij zo waardevol. Ik geloof dat we, als brandweer én als onderdeel van de Veiligheidsregio, een cruciale rol spelen in een samenleving die in rap tempo verandert.

De komende jaren wil ik me inzetten voor een brandweerorganisatie die stevig in haar vakmanschap staat, durft te vernieuwen en zich actief verbindt met de samenleving.

Wat mij persoonlijk drijft, is om samen met de collega's te werken aan iets wat er écht toe doet. Ik haal er enorm veel energie uit dat we elke dag klaar staan om het verschil te maken. Ik wil bijdragen aan een organisatie waarin collega's zich veilig voelen om zichzelf te zijn, maar ook om elkaar scherp te houden en samen te groeien. Collega's mogen van mij verwachten dat ik betrokken en benaderbaar ben. Ik ben duidelijk in mijn communicatie, open in mijn houding en gericht op samenwerking. Ik stel vragen, geef ruimte, maar ben ook niet bang om beslissingen te nemen als dat nodig is. Dit doe ik met overtuiging én met het hart op de goede plek. De brandweer van de toekomst bouwen we niet alleen met techniek en structuur, maar vooral met mensen. Met vertrouwen, lef en vakmanschap. Daarom blijf ik me met volle overtuiging voor onze VRGZ inzetten, samen met collega's binnen en buiten de organisatie: ‘Samen beschermen wat telt!’” ●

“IK HAAL ER ENORM VEEL ENERGIE UIT DAT WE ELKE DAG KLAAR STAAN OM HET VERSCHIL TE MAKEN”

/// INTERVIEW DIRECTEUR AMBULANCEZORG

Oog voor samenwerking en innovatie

Als nieuwe directeur Ambulancezorg zet Frank Berg zich in voor toekomstbestendige, kwalitatieve en zichtbare ambulancezorg in Gelderland-Zuid. Met oog voor samenwerking, innovatie en de kracht van bevlogen collega's wil hij de acute zorgketen versterken. In dit interview deelt hij zijn visie, ambities en persoonlijke drijfveren.



FRANK BERG

Waar wil jij de komende jaren het verschil maken voor de ambulancezorg in de regio?

“Het is onze ambitie om de komende jaren 24 uur per dag, 365 dagen per week maximaal goede ambulancezorg te (blijven) leveren en zichtbaar te zijn als Ambulancezorg Gelderland-Zuid. Dit doen wij met een grote groep gemotiveerde en deskundige collega's. Van de meldkamer tot de ambulancezorg thuis of op straat, maar zeker ook met alle collega's ‘achter de schermen’ bij staf & ondersteuning, inclusief alle VRGZ-afdelingen die dit mogelijk maken.

Samenwerking in de keten van acute zorg (huisartsen, ziekenhuizen, GGZ, acute thuiszorg) worden de komende jaren steeds belangrijker omdat de acute zorgketen in toenemende mate onder druk staat. De ambulancezorg neemt hier een vitale plek in.

Samen met onze zorgverzekeraars moeten wij hier de voorwaarden voor realiseren. Dit betekent voldoende budget voor het primaire zorgproces maar ook budget voor het doorontwikkelen van de zorg. Denk hierbij aan lopende ontwikkelingen zoals troponinebepalingen (bloedbepaling ter plekke bij hartpatiënten) en de mogelijkheden op het gebied van AI die ons gaan helpen bij bijvoorbeeld de interpretatie van ECG's (hartfilmpje).”

Hoe speelt de ambulancezorg in op vergrijzing, personeelstekorten en de groeiende zorgvraag?

"Een aantal maatschappelijke trends raken ons als Ambulancezorg Gelderland-Zuid ook: een krappe arbeidsmarkt, verminderde instroom van jongeren in de zorg, groeiende zorgvraag (onze meldkamer in Apeldoorn handelt voor het Oost5-gebied ruim 13.000 112-meldingen per maand af), vergrijzing met een steeds complexere zorgvraag en toenemende druk op de (acute) zorgketen.

Dit alles is een flinke opdracht waar alle zorgpartijen samen voor staan om dit probleem het hoofd te bieden. Ambulancezorg Gelderland-Zuid neemt daarom actief deel aan een veelheid aan overleggen en initiatieven (zowel operationeel als bestuurlijk)."

Wat kan ambulancezorg bijdragen aan een meer zelfredzame en weerbare samenleving?

"De directe bijdrage vanuit de ambulancezorg is denk ik beperkt. Wij leveren 24/7 maximaal goede ambulancezorg.

De gevolgen bij een crisis zullen wij wel merken. Stel dat de stroom langdurig uitvalt dan gaan patiënten snel 112 bellen omdat de koelkast waar medicijnen inliggen het niet meer doet, accu's van thuis-

beademing zullen het op termijn niet volhouden. Het is zaak dat wij als onderdeel van de VRGZ een bijdrage leveren aan het bewust maken van burgers, hierover na te denken en zich hierop voor te bereiden. Hiervoor loopt binnen de VRGZ het Programma Weerbaarheid."

Welke kansen zie jij om de samenwerking met andere zorg- en veiligheidspartners te versterken?

"De ambulancezorg is een enorm belangrijk onderdeel in de hele keten van (acute) zorg maar ook in het veiligheidsdomein. Denk hierbij aan onze meldkamer waarin wij nauw samenwerken met politie en brandweer. En in de zorg samen met onze partners zoals huisartsen(posten), ziekenhuizen en de GGZ. Al deze processen staan onder druk door teruglopende budgetten tegenover de stijgende zorgvraag uit de maatschappij.

Door hierin goed samen te werken kunnen wij de druk op deze processen positief proberen te beïnvloeden. Twee voorbeelden: sinds eind mei 2025 werken wij samen met de GGZ-

vervoersdienst. Dit is een gespecialiseerde partner in het begeleiden en vervoeren van personen met onbegrepen/verward gedrag. Los van de kwaliteit van zorg worden deze patiënten sneller beoordeeld en vervoerd. Dit betekent dat de politie veel minder vaak uren moet wachten.



"WIJ HEBBEN EEN ORGANISATIE MET PRACHTIGE, BEVLOGEN COLLEGA'S"

Wat motiveert jou in deze rol, en wat mogen collega's en partners van jouw leiderschap verwachten?

"Sinds vele jaren werk ik als zelfstandige en doe ik interim opdrachten. Vanuit mijn achtergrond als ambulanceverpleegkundige en meldkamercentralist voel ik mij thuis in de acute en ambulancezorg. En soms zijn er opdrachten waarbij het eigenlijk jammer is dat je een klus niet kan afmaken en alweer op 'doorreis' moet.

Dit laatste was voor mij aan de hand bij Gelderland-Zuid. Wij beginnen met elkaar in een goede flow te komen en dan is het jammer weer afscheid te moeten nemen. Wij hebben een organisatie met prachtige, bevlogen collega's die voor goede zorg gaan en graag verder willen. Een bijzondere regio met stedelijke gebieden en platteland, een uitgestrekt karakter, de Betuwelijn en nog veel meer.

Voor mij een mooie kans om hier de komende jaren een bijdrage aan te mogen leveren samen met alle collega's binnen de sector Ambulancezorg én samen met onze collega's van de andere sectoren van de VRGZ, zoals de Brandweer en Risico- en Crisisbeheersing. De komende periode gaan we ons richten op het verder optimaliseren van onze organisatie en het zichtbaarder worden voor de 'buitenwereld', met name richting onze partners. Maar het allerbelangrijkste (naast goede ambulancezorg) is dat wij met elkaar samen zorgen dat wij in een fijne organisatie werken." ●

Daarnaast blijft onze ambulancecapaciteit meer beschikbaar voor andere zorgvragen.

Een andere mooie ontwikkeling die eraan komt is de troponinebepaling bij (hart)patiënten thuis. Onze ambulancecollega's bepalen met een relatief simpele bloedbepaling of het veilig is patiënten thuis te laten en over te dragen aan de huisarts. Dit betekent een afname in de druk op ziekenhuisbedden en een kostenreductie. En natuurlijk is het veel fijner voor een patiënt om niet naar het ziekenhuis te hoeven."

Hoe wil jij nieuwe technologie en innovatie inzetten om de kwaliteit en snelheid van ambulancezorg te verbeteren?

"Sinds begin 2025 heeft Ambulancezorg Gelderland-Zuid een eigen wetenschappelijk onderzoeker in dienst als onderdeel van Bureau Medisch Management. Samen met de Hogeschool Arnhem-Nijmegen en de Radboud Universiteit dragen wij nu bij aan tal van wetenschappelijke onderzoeken. Eind 2025 willen wij vanuit Ambulancezorg Gelderland-Zuid ook een promotieplek aan de Radboud Universiteit gaan faciliteren.

Qua innovaties zien wij veel ontwikkelingen: troponine, ECG-beoordelingen met AI, voorspellende data die onze meldkamer gaan helpen onze ambulances beter te positioneren. En dit is nog maar het begin van veel ontwikkelingen die op ons af gaan komen. Samen met onze zorgverzekeraars zullen wij deze ontwikkelingen nauwgezet volgen en hiervoor financiën proberen vrij te maken."

/// TERUGBLIK OP DE VIERDAAGSE

Een kijkje in de keuken bij evenementen

De Nijmeegse Vierdaagse zit er dit jaar weer op! Graag nemen wij jullie mee achter de schermen van een groot evenement. Onze collega's laten zien hoe het hele proces verloopt: van de voorbereidingen tot de evaluatie. Ook besteden zij aandacht aan nieuwe ontwikkelingen, zoals de inzet van de Crowd Control Room (CCR).

Voorbereiding Nijmeegse Vierdaagse

Wanneer starten de voorbereidingen voor de Nijmeegse Vierdaagse, en is dat vergelijkbaar met andere evenementen?

Jan-Willem Katz (Multi-coördinator Evenementen, Crisisbeheersing): "De Nijmeegse Vierdaagse is zo'n groot evenement, dat de voorbereidingen al in november 2024 zijn begonnen. Dit is bijna twee keer zo lang als bij andere grote evenementen, zoals Emporium, Down The Rabbit Hole, Appelpop en alle Goffert-concerten waarmee wij ons ook bezighouden. Hoewel het evenement een flinke historie en ervaring heeft, is het enorm groot en afhankelijk van vele partners. De Vierdaagse Marsen gaan door 11 gemeenten van 4 verschillende veiligheidsregio's en ook partners, zoals Defensie, zijn betrokken.

Tegelijk verandert de binnenstad tijdens de Vierdaagse Feesten in een evenemententerrein met ruim 1,1 miljoen bezoekers in één week, en tot 250.000 op de drukste dag. Zo vinden er feitelijk twee enorme evenementen tegelijk

plaats, met veel impact op het dagelijks leven én de hulpdiensten."

Waar moeten we aan denken bij die voorbereiding? En welke rol heeft de VRGZ?

Jan-Willem: "In de voorbereiding komt de netwerkrol van de VRGZ duidelijk naar voren. Op Kamp Heumensoord zijn 6.000 militairen gelegerd, wat om nauwe samenwerking met Defensie vraagt. Zo wordt de planvorming voor Heumensoord gezamenlijk tot stand gebracht, en wordt dit getoetst via een tabletop- en CoPI-oefening. De 47.000 wandelaars en 1,1 miljoen bezoekers zorgen voor een verhoogde zorgvraag. Zo coördineert de VRGZ samen met de ziekenhuizen en huisartsenposten die moeten opschalen om de verhoogde zorgvraag te kunnen bedienen. Dagelijks worden zorgcijfers van meldkamer, ziekenhuizen, huisartsenposten, Rode Kruis en evenementenzorgorganisaties verzameld om belasting en trends te monitoren."

Jaap van der Donk (Senior Specialist Ruimtelijke Veiligheid): "Samen met collega's

van Operationele Informatievoorziening (OIV), Huibert de Jongh en Chiel van de Logt, beoordelen wij alle ingediende stukken, zoals veiligheidsplannen en plattegronden. Vanuit Omgevingsveiligheid kijk ik naar de wet- en regelgeving waaraan het evenement moet voldoen, terwijl OIV zich richt op de bereikbaarheid voor hulpdiensten. Daarbij werken we nauw en prettig samen met de gemeente en de organisatoren.

Crowd Management & Crowd Control

Wat houdt Crowd Control precies in? Werkten jullie daar voor het eerst mee tijdens de Vierdaagse?

Jan-Willem: "Om alles goed te monitoren en aan te sturen, draaide de gemeente Nijmegen dit jaar een pilot met een Crowd Control Room (CCR) tijdens de Vierdaagse Feesten. Al vier maanden vooraf nam de gemeente een actieve rol in Crowd Management: het plannen, organiseren en volgen van publieksstromen voor een veilig en ordelijk verloop."

Crowdcontrolroom

Koen Lassauw (Adviseur Crisisbeheersing/ Coördinator VIK): "In de CCR werken partners samen, zoals gemeente, politie, toezicht & handhaving, Stichting Vierdaagsefeesten, NS en VRGZ. Met camerabeelden, data over publieksdichtheid en bezoekersstromen, informatie over programmering, beveiliging en medische posten wordt een integraal beeld gevormd. Het bleek complex om alle informatiestromen te bundelen. De VRGZ stelde hiervoor het IGV-portaal (Informatie-gestuurde Veiligheid) beschikbaar. Dit portaal is ontwikkeld door de VRGZ met alle betrokken partners. Het IV-team heeft geweldig werkt geleverd en in korte tijd de digitale producten gerealiseerd waarmee de binnenstad op één scherm zichtbaar werd. Op basis daarvan kon het publiek actief worden gestuurd, bijvoorbeeld weg van drukke plekken naar rustigere locaties.

Planningsfase

Jaap: "Met politie, gemeente en organisatoren zijn crowdmanagementplannen opgesteld voor de grotere feestlocaties en het openbare gebied daartussen. Daarin staat welke maatregelen per locatie en bij welke drukte nodig zijn. In de operationele fase wordt dit verder uitgewerkt in het CCR."

Jan-Willem: "De stad kent zo'n twintig feestlocaties, elk met een eigen inrichting, publieksstromen en muziekstijl. Dat trekt diverse doelgroepen aan die zich door de stad verplaatsen. Via social media kunnen artiesten snel uitgroeien tot grote publiekstrekkers, waardoor een passend podium essentieel is. In het plan kijken we daarom niet alleen naar de programmering,



maar ook naar informatievoorziening en de plaatsing van gemeentelijke camera's."

Uitvoering

Jaap: "Nadat de vergunning is verleend komt het team Toezicht & Handhaving van Brandweer in actie om te controleren of alles daadwerkelijk wordt opgebouwd zoals op de plattegrond (in verband met de bereikbaarheid) en daarbij voldoet aan wet- en regelgeving voor brandveiligheid. Dit zijn erg intensieve dagen waarbij de collega's vele kilometers te voet door de stad maken."

Koen: "Dan komen we tijdens het evenement in het domein van Crowd Control: het nemen van maatregelen om het publiek te sturen. Daarbij zijn weer andere factoren van invloed, zoals het weer, de openbare orde en veiligheid, de gemoedstoestand van het publiek, vertragingen in het OV, wegwerkzaamheden, files, onduidelijkheid over het evenement, lange wachttijden en uiteraard de druktebeleving op het evenement zelf. De kunst in de Crowd Control is dat er gedraaid wordt aan de juiste knoppen, om te

zorgen dat de stroming van de mensenmassa overal geleidelijk verloopt, en het nergens té druk wordt.

Zo kunnen we bezoekers bijvoorbeeld via de app van de Vierdaagsefeesten of via de digitale borden in de stad informeren en adviseren over de drukte en de beste looproutes. Doordat we als hulpdiensten meedenken en adviseren over de maatregelen ontstaat er een zeer efficiënte samenwerking en duidelijkheid voor de bezoekers."

Wat maakt deze Crowd Control Room uniek? En hoe willen jullie dit verder ontwikkelen?

Koen: "Hoewel de evaluatie nog plaats moet vinden, is nu al duidelijk dat de veiligheidsorganisatie proactief maatregelen kon nemen. Zo zijn situaties van overcrowding (te veel mensen op één locatie waardoor veiligheidsproblemen ontstaan) voorkomen. Al met al een zeer positieve ontwikkeling, die smaakt naar meer! Het unieke van de CCR is dat er een real time beeld is van het evenement waardoor we proactief kunnen handelen in plaats van reactief. Dit kan alleen doordat alle partijen hun informatie onderling delen."

Best practices en leerpunten

Wat zijn de best practices van de Vierdaagse?

Kevin Brandts (Adviseur Evenementen GHOR): "Als Officier van Dienst Geneeskundig Evenementen ligt de nadruk op voorbereiding: goede afspraken maken en tijdens het evenement regie voeren. Zo worden signalen vroeg opgepakt en knelpunten voorkomen. Dit jaar werkte de inzet

van een Rapid Responder in de binnenstad bijzonder goed. Deze solo-ambulanceverpleegkundige handelde snel bij spoed, maar was vooral waardevol bij triage en ondersteuning van EHBO-posten. Of dit tot minder ambulance-inzetten heeft geleid; wordt nog geëvalueerd. Ook het digitaal beschikbaar maken van informatie via tablets en intranet bleek een duidelijke verbetering."

Jaap: "Dankzij een intensief maar zorgvuldig voortraject blijven er tijdens het toezicht weinig onoplosbare punten over, iets om trots op te zijn bij zo'n groot evenement. Ook het controleren van routes in de stad werkt goed: collega's van OIV rijden met een tankautospuit door de stad om te beoordelen of alles begaanbaar is. Bezoekers en ondernemers zien meteen waar het knelt en begrijpen waarom vrije doorgang belangrijk is."

Wat zouden jullie een volgende keer anders doen? En hoe evalueren jullie dit?

Kevin: "De komende periode evalueren we met alle betrokken partners wat er nog verder verbeterd kan worden. Wat nu al duidelijk is: zichtbare aanwezigheid, korte communicatielijnen, duidelijke regie en vertrouwen in de samenwerking zijn cruciale factoren om een evenement van deze omvang veilig en soepel te laten verlopen." ●

Behalve de geïnterviewden werken ook Frans Eichelsheim (Adviseur Evenementen) en de collega's van Operationele Informatie Voorziening (BRW) en Toezicht en Handhaving (BRW) intensief mee aan de voorbereiding en uitvoering van evenementen.

/// ZORG TER PLAATSE

Ambulancezorg in beweging: Het Mobiel Zorgconsult

Een ambulance voor de deur betekent niet altijd een rit naar het ziekenhuis. Soms is zorg ter plekke voldoende. De zorg ter plaatse wordt een Mobiel Zorgconsult genoemd.

Het Mobiel Zorgconsult geeft patiënten de zekerheid van professionele beoordeling en behandeling, zonder bezoek aan het ziekenhuis en eventuele opname. Daarmee speelt de ambulancezorg in op een veranderend zorglandschap en een groeiende vraag naar passende zorg dichtbij.

Wat is een Mobiel Zorgconsult?

Bij een Mobiel Zorgconsult komt een ambulance of rapid responder na een hulpvraag ter plaatse. De patiënt wordt medisch onderzocht en zo nodig direct behandeld. Als vervoer naar het ziekenhuis niet nodig blijkt, ontvangt de patiënt ter plekke advies en eventueel aanvullende behandeling. Hij of zij krijgt duidelijke instructies over het verdere verloop of doorverwijzing naar een andere zorgverlener, zoals de huisarts, thuiszorg of een familielid.

Waarom deze ontwikkeling?

Het Mobiel Zorgconsult is geen doel op zich, maar een logisch gevolg van veranderingen in het zorglandschap in Nederland:

1 Vergrijzing: Er zijn steeds meer oudere en kwetsbare patiënten. Dit leidt tot meer medische hulpvragen. Vaak is vervoer naar het ziekenhuis niet nodig, maar er is wel behoefte aan professionele beoordeling en advies ter plaatse.

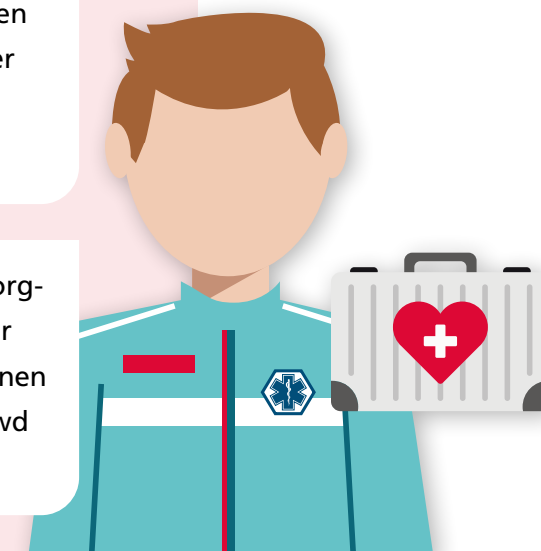
2 Bereikbaarheid huisarts en huisartsenpost: Door langere wachttijden bij huisartsen en huisartsenposten bellen mensen vaker 112 voor klachten die niet altijd spoed zijn. Deze meldingen leiden vaak tot Mobiel Zorgconsulten waarbij geen vervoer volgt.

3 Complexer zorglandschap: Er zijn meer patiënten met psychische klachten en een groeiende groep mensen met een migratieachtergrond, waarbij taalbarrières er soms toe leiden dat sneller een ambulance wordt gestuurd. Daarnaast zijn er regionale verschillen in het zorgaanbod. Dit leidt tot meer ambulanceritten waarbij vervoer uiteindelijk niet nodig is.

4 Professionalisering ambulancepersoneel: Ambulancezorg-professionals kunnen tegenwoordig ter plaatse uitgebreider medisch onderzoek en behandeling uitvoeren. Hierdoor kunnen meer patiënten veilig thuisblijven met een goed onderbouwd zorgadvies, zonder vervoer.

5 Veranderende rol van ambulancezorg: De focus verschuift van 'alleen vervoer' naar 'mobiele zorg op maat', zodat de juiste zorg op de juiste plek en op het juiste moment wordt geleverd. Zo kan een ambulance-inzet effectiever worden afgestemd op wat de patiënt daadwerkelijk nodig heeft.

6 Toename niet-acute gezondheidsproblemen: Er worden meer ambulances ingezet voor hulpvragen die niet altijd acuut zijn, maar waarbij het medisch wenselijk is om ter plaatse te beoordelen en eventueel te behandelen.



Wat betekent dit voor patiënten?

Voor patiënten is het voordeel dat zij een professionele beoordeling en behandeling op locatie krijgen en niet onnodig naar het ziekenhuis vervoerd worden. Ze blijven in hun vertrouwde omgeving en ontvangen heldere adviezen over het verdere verloop van hun klacht.

Wat betekent dit voor ambulanceprofessionals?

De rol van de ambulancezorgprofessional wordt zelfstandiger met meer verantwoordelijkheid in besluitvorming. De nieuwe werkwijze vraagt daarnaast om meer samenwerking en afstemming met andere zorgverleners.

De nadruk ligt meer op kwaliteit en patiëntgerichtheid, en niet uitsluitend op spoedvervoer.

Hoe werkt het in de praktijk?

Als de ambulanceprofessional of rapid responder arriveert, wordt de patiënt medisch onderzocht en eventueel behandeld. Als vervoer niet nodig is, neemt de ambulanceprofessional of rapid responder vaak contact op met de huisarts en licht de reden van het overleg toe. Het kan zijn dat de zorg wordt overgedragen of dat er afstemming nodig is. Meestal kent de huisarts de patiënt en kan hij of zij waardevolle informatie geven. Soms gaat de patiënt daarna met eigen vervoer naar de huisartsenpraktijk of komt de huisarts langs. Bij aanhoudende of

**“DE ROL VAN DE
AMBULANCEZORG-
PROFESSIONAL WORDT
ZELFSTANDIGER”**



verergerende klachten kan de patiënt later op de dag rechtstreeks contact opnemen met de huisarts.

Vervolgens krijgt de patiënt uitleg over wat er met de huisarts is afgesproken en ontvangt hij of zij eventueel schriftelijke instructies over het verdere verloop of de doorverwijzing. Dit vereist goede communicatie, omdat veel mensen denken dat een ambulance hen altijd naar het ziekenhuis brengt voor verdere behandeling.

Hoe ervaren patiënten dit?

De ervaring leert dat patiënten en hun familie positief reageren, mits goed wordt uitgelegd waarom vervoer niet nodig is. Vaak gaat dit volgens het principe van ‘shared decision making’: samen beslissen wat de beste vervolgstap is. Een ‘wat-als’ scenario helpt daarbij: wat te doen als de

klachten verergeren? Vaak is het achterlaten van een geschreven overdracht of een informatiefolder genoeg. Zo blijft de patiënt altijd goed geïnformeerd.

De toekomst van ambulancezorg

Het Mobiel Zorgconsult laat zien hoe ambulancezorg zich ontwikkelt van ziekenvervoer naar volwaardige mobiele zorgverlener. Het is geen doel op zich, maar een logisch gevolg van maatschappelijke en demografische ontwikkelingen. De verwachting is dat deze manier van werken de komende jaren alleen maar belangrijker zal worden. ●

Met dank aan **Michael Heijnen**, Medisch Adviseur Ambulancezorg Gelderland-Zuid



/// IN THE SPOTLIGHT

Samen zorgen we dat alles klaarstaat, ook voor de toekomst

De afdeling Financiën en Inkoop is onmisbaar voor het goed functioneren van de organisatie. Hier wordt niet alleen gewerkt aan een gezonde begroting en betrouwbare jaarrekening, maar ook aan professioneel contractbeheer en doelmatige besteding van middelen. Sinds ruim een jaar staat Ron Leenders aan het hoofd van deze afdeling. In dit interview vertelt hij over de rol van Financiën en Inkoop, de samenwerking binnen de organisatie en de ontwikkelingen die zijn team doormaakt.

Hij begon als adviseur, groeide door naar senior adviseur en staat nu aan het roer als afdelingsmanager. "Het is mooi om te zien hoe je jezelf kunt ontwikkelen binnen deze organisatie. Elke stap bracht me dichterbij waar ik nu zit."

Grip op financiën

Zijn werk draait om meer dan cijfers alleen. De afdeling Financiën zorgt dat de begroting op orde is en dat de organisatie grip houdt op de middelen. "We kijken vooruit: wat willen we bereiken en wat is daarvoor nodig? En we kijken terug: wat hebben we gerealiseerd en wat heeft het gekost? Daarmee geven we managers, directeuren en bestuurders de informatie die ze nodig hebben om richting te bepalen."

Inkoop in ontwikkeling

Ook de inkoopafdeling is volop in beweging. Tot voor kort kende de afdeling alleen inkoopadviseurs, inmiddels is het team uitgebreid met een contractbeheerder en een contractmanager. "Daardoor kunnen we contracten beter beheren, weten we precies welke afspraken er lopen en kunnen we slimmer nieuwe contracten afsluiten. Zo zorgen we dat we doelmatig met geld omgaan én de organisatie krijgt wat nodig is."

Midden in de organisatie

Wat Ron bijzonder vindt, is de plek van zijn afdeling. "We staan midden in alle ontwikkelingen. Of het nu gaat om brandweer, ambulancezorg of risico- en crisisbeheersing: wij zijn erbij

"HET WERK DAT HIER
GEBEURT, IS ER IN DE
EERSTE PLAATS VOOR DE
INWONERS, VOOR HEN
DOEN WE HET"



betrokken. Dat maakt ons werk veelzijdig. Bovendien werk ik met een team dat professioneel én gezellig is. Die balans is belangrijk."

Samenwerken en meedenken

Als afdelingsmanager is hij lid van het Managementteam (MT) van Bedrijfsvoering en schuift hij regelmatig aan bij het Directieoverleg. De stukken die daar besproken worden, zijn door collega's voorbereid en opgesteld. Vervolgens gaan ze ter besluitvorming naar de gemeenteraden, waar hij samen met collega's de toelichting verzorgt. Uiteindelijk gaat het om meer dan alleen interne processen: het werk dat hier gebeurt, is er in de eerste plaats voor de inwoners, voor hen doen we het.

Wat is het verschil tussen een begroting en een jaarrekening?

"De begroting kijkt vooruit: wat willen we volgend jaar doen en hoeveel geld is daarvoor nodig? De jaarrekening kijkt terug: wat hebben we bereikt en wat



heeft dat gekost? Door rekening te houden met trends, zoals klimaatverandering en (inter)nationale ontwikkelingen is het belangrijk om vooruit te kijken en te anticiperen als organisatie. We moeten daarvoor wendbaar blijven.”

Trots op resultaat

Trots is hij vooral als de afdeling grip heeft op de cijfers. “Dat maakt het voor managers en bestuurders makkelijker om goede keuzes te maken. Ook ben ik trots op de professionalisering van onze inkoopfunctie. We zijn bezig met een verbetertraject en hebben al mooie stappen vooruitgezet. Daarnaast kijken we hoe nieuwe technieken, zoals kunstmatige intelligentie, ons kunnen helpen.”

Werken met betekenis

Werken bij de VRGZ voelt voor hem betekenisvol. “We leveren een bijdrage aan veiligheid en paraatheid. Je hoopt dat er geen ramp gebeurt, maar als het wel gebeurt, zorgen wij ervoor dat de hulpdiensten hun werk kunnen doen en zich daar volledig op kunnen richten. Dat geeft veel voldoening.”

Betrokken en gedreven

De sfeer binnen de organisatie omschrijft hij als betrokken en gedreven. “Iedereen werkt, op zijn eigen manier, aan hetzelfde doel: zorgen voor veiligheid. Dat voel je bij de hulpverleners op straat, bij de mensen die zich voorbereiden op crisissituaties en ook bij ons achter de schermen. Je doet het echt samen.” ●



VRAAGBAAK VOOR STUDENTEN EN VERHUURDERS

Studentenambassadeur Brandweer

Met de start van het nieuwe studiejaar introduceert Brandweer Gelderland-Zuid de Studentenambassadeur. Gijs Gommers vervult deze rol als aanspreekpunt voor studenten én verhuurders rond brandveiligheid in studentenwoningen.

Studenten kunnen bij hem terecht wanneer zij twijfels hebben over de veiligheid van hun kamer of huis. Hij luistert, denkt mee en regelt waar nodig een brandveiligheidscheck of een gesprek met de verhuurder. Ook geeft hij praktische tips zodat studenten zelf direct aan de slag kunnen.

Voor verhuurders is Gijs een laagdrempelige partner die adviseert over zaken als rookmelders en onveilige situaties. Daarnaast verbindt hij studenten, verhuurders, gemeenten, onderwijsinstellingen en brandweer. Tijdens de introductie van de Radboud Universiteit en het HAN-festival was hij al zichtbaar aanwezig voor vragen en advies.

Meer informatie over de studentenambassadeur? Bekijk onze website [Studentenambassadeur - Brandweer](#)



GIJS GOMMERS STUDENTENAMBASSADEUR

“De reacties van studenten waren heel positief. In het begin dachten sommigen dat we nieuwe vrijwilligers zochten. Maar toen we uitlegden dat het ging om brandveiligheid in studentenhuizen, en dus om hun eigen veiligheid, werden ze echt geïnteresseerd. Veel studenten vertelden eerlijk hoe goed, of juist helemaal niet, ze dit thuis geregeld hadden. Tijdens de introductieweek hebben we daardoor een mooie stap gezet: we zijn beter bekend geworden, zowel online en in de media als op de intromarkt van de Radboud Universiteit en het introfestival van de HAN.”

/// CRISISROL UITGELICHT: CHRISTINA EICHELSHEIM

Geografisch Informatie-manager

Bij de crisisorganisatie van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid draait het om samenwerking, daadkracht én informatie. Eén van de collega's die daarin een rol speelt, is Christina Eichelsheim. Als Geografisch Informatie-manager (GIM) zorgt zij ervoor dat alle betrokkenen tijdens een crisis weten waar ze aan toe zijn. Met haar unieke mix van technische kennis en operationele ervaring brengt zij rust en overzicht op de momenten dat dat het hardst nodig is.

Christina begon haar loopbaan bij de VRGZ als brandweervrijwilliger in 2009. In 2013 kwam ze in loondienst en werkte ze onder andere als centralist op de meldkamer brandweer, en later bij de Ambulancezorg. "Toen de vacature voor GIM-Oost voorbijkwam, zag ik meteen de kans om mijn meldkamer-ervaring en operationele kennis te combineren. In deze rol kan ik visueel bijdragen aan de besluitvorming tijdens incidenten. Dat past perfect bij mij."

Wat doet een geografisch informatiemanager?

Tijdens een crisissituatie zorgt Christina ervoor dat de situatie letterlijk in kaart wordt gebracht. "Denk aan een actueel beeld waarop je ziet waar bijvoorbeeld een brand woedt, welke wegen

afgesloten zijn of waar kwetsbare locaties liggen. Deze informatie helpt hulpdiensten en ketenpartners enorm bij het maken van snelle en doordachte keuzes." Daarnaast ondersteunt ze ook de Informatiemanager met het bijhouden van acties en besluiten. Buiten crisistijd blijft Christina actief door deel te nemen aan oefeningen en haar systeemvaardigheid op peil te houden.

Wat Christina het mooiste vindt aan haar werk?

"Dat je echt het verschil kunt maken. Door de juiste informatie op het juiste moment te leveren, kunnen wij levens redden. Een goed visueel beeld helpt iedereen in een crisisteam

**"HET VERSCHIL
MAKEN DOOR
OVERZICHT TE
CREËREN"**

om dezelfde situatie voor zich te zien, dat is goud waard."

Leren door te doen

Oefenen is essentieel om scherp te blijven in je rol als crisisfunctionaris.

Christina neemt daarom regelmatig deel aan multi-oefeningen, waarbij verschillende disciplines samenwerken, én aan mono-oefeningen, waarin ze zelfstandig traint met het systeem. "Zo blijf ik systeemvaardig en voorbereid op het moment dat het écht nodig is."

Ze ziet zichzelf als een generalist: "Ik heb van veel processen een goede basiskennis, waardoor ik breed inzetbaar ben binnen de crisisorganisatie. Ik ben geen specialist die zich in één proces verdiept, maar juist iemand die kan schakelen tussen verschillende rollen en situaties."



**CHRISTINA
EICHELSHEIM**

De CoPI-oefeningen zijn volgens Christina een waardevolle manier om de samenwerking te verbeteren. "Bij de laatste oefening bij zorg-instelling Dekkerswald merkte je echt dat iedereen zijn of haar proces kende. Daardoor was er rust en overzicht, en konden we het beeld en de besluitvorming goed neerzetten. Daar kon ik realistisch en op mijn eigen tempo oefenen. Ik voelde me echt in control."

Crisismoment dat je bijblijft

Een ervaring die diepe indruk maakte, was haar dienst als centralist tijdens de brand in de OC Huismanstraat in Nijmegen. "Ik was de eerste die de meldingen aannam van bewoners die ingesloten zaten. Je probeert de allerbeste hulp te bieden, terwijl je weet dat het echt spannend is. Zoiets vergeet je niet. In zulke situaties komt het aan op samenwerking, overzicht en vertrouwen in elkaar." Dat neem je mee in elke rol die je hebt.

Samenwerking als fundament

Tijdens een incident werkt Christina nauw samen met de Informatiemanagers en Operationeel Leiders. "In crisistijd is iedereen onderdeel van het team. Je merkt dat we allemaal dezelfde drijfveer hebben: helpen waar het nodig is." De open sfeer binnen de crisisorganisatie is daarbij essentieel. "Er is ruimte om te zeggen wat je denkt. Ook als het even botst, kunnen we dat samen uitspreken. Dat maakt ons sterk."

Groeien als generalist

Bij de VRGZ krijgt Christina volop kansen om te leren en zich te ontwikkelen. "Er zijn trainingen, 1-op-1 coachmomenten, en teambuildingdagen. We leren van én met elkaar." De laatste tijd heeft ze vooral haar vaardigheden in het LCMS-systeem

versterkt en is ze gegroeid in het communiceren onder druk. "Ik leer snel informatie te vertalen naar iets bruikbaars."

Toekomstplannen en ambities

Christina kijkt ook vooruit. Ze wil zich verder ontwikkelen binnen de sector Ambulancezorg, bijvoorbeeld als projectmedewerker. "Ik wil de verbindende schakel zijn tussen interne stakeholders zoals de crisisorganisatie en de brandweer. Samenwerken met een gezamenlijk doel, dat geeft energie."

Advies voor toekomstige collega's

Voor wie overweegt zich aan te sluiten bij de crisisorganisatie, heeft Christina een helder advies: "Blijf nieuwsgierig, stel vragen en durf mee te denken. In crisissituaties heb je mensen nodig die flexibel én duidelijk zijn. En een beetje liefde voor noodhulpverlening helpt ook."

Trots op het team

Waar Christina trots op is? "Dat we als team professionals zijn. Ieder op zijn of haar eigen vlak, maar samen één geheel. En dat we feedback geven en ontvangen, zodat we samen groeien. Daar mag je echt trots op zijn." ●

Wil jij ook impact maken in crisistijd?

Overweeg een rol binnen de crisisorganisatie van VRGZ en maak, net als Christina het verschil, wanneer het ertoe doet. Neem contact op via secretariaatcrisisbeheersing@vrgz.nl.



/// 20 SEPTEMBER - NIJMEGEN

Open dag Brandweer Nijmegen

Heb jij je ooit afgevraagd hoe het er bij de brandweer écht aan toegaat? Op zaterdag 20 september nodigt Brandweer Nijmegen je uit voor een spectaculaire Open Dag op de Kaaij in Nijmegen!

Wat is er te beleven?

Tijdens deze dag krijg je een unieke blik achter de schermen van het brandweerwerk. Je kunt:

- Brandweervoertuigen en materialen van dichtbij bekijken.
- Een auto-op-z'n-kop-demonstratie meemaken, waarbij je ziet hoe slachtoffers veilig worden bevrijd.
- Genieten van de charme van oldtimer-brandweertwagens.
- De blusboot van binnen bewonderen in de haven.
- De indrukwekkende hoogwerker zien waarmee je op 32 meter hoogte kunt werken.
- Verschillende vakgebieden van de brandweer ontdekken, zoals Brandveilig Leven en Vakbekwaamheid.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Locatie: De Kaaij, Nijmegen
Datum: Zaterdag 20 september
Tijd: 11.00 t/m 16.00
Tip: Kom zoveel mogelijk met het openbaar vervoer. Wie met de auto komt, kan parkeren in de parkeergarage bij Kelfkesbos.

Zien we je daar?

Mis het niet en ervaar de brandweer van dichtbij! Volg ons ook op social media via:



EEN DAG VOL ACTIE, STOERE WAGENS EN INDRIKWEKKENDE DEMONSTRATIES, VOOR JONG EN OUD!

Een rugzak vol met ervaringen

Brandweerman Jeroen Wildeman over zijn missie in Spanje

/// NATUURBRANDBEHEERSING

Deze zomer reisde een team van Nederlandse brandweerlieden naar Spanje om te ondersteunen bij de bestrijding van natuurbranden. Een van hen was Jeroen Wildeman uit Gelderland-Zuid. We spraken hem over zijn voorbereiding, ervaringen en de indringende momenten die hij meemaakte.

Hoe kwam deze missie tot stand?

"In het voorjaar verscheen er een landelijke oproep via Brandweer.nl. De bedoeling was om op 'prepositioning' te gaan: kennis en ervaring opdoen over de bestrijding van natuurbranden en daarbij het ondersteunen van de Spaanse teams. Daar heb ik op gereageerd en uit meer dan 120 aanmeldingen ben ik uiteindelijk ingeloot. Voor mij was dit een kans om mijn ervaringsrugzak te vullen en te leren in een internationale omgeving."

Wat waren de voorwaarden om mee te kunnen?

"Kennis en ervaring met natuurbrandbestrijding was belangrijk. Daarbij wilden ze uit iedere regio iemand meenemen om zo de kennis uit Spanje ook te kunnen delen binnen de Veiligheidsregio's. Zo ontstond er een divers team met verschillende



JEROEN WILDEMAN

kennis- en ervaringsniveaus. In Nederland werken we in eerste instantie veel met blusvoertuigen en water, in Spanje juist met handgereedschap: vegetatie weghalen, stoplijnen maken."

Hoe bereidde je je voor?

"We hebben twee dagen training gehad in Zeist en Loenen. Dat ging over brandgedrag en veiligheid. In Loenen werd met een zandberg, stro en een ventilator gesimuleerd hoe snel vuur zich kan verspreiden; heel leerzaam. Daarnaast leerden we over het protocol LACES (Look out, Awareness, Communication, Escape routes, Safety zones), dat je voortdurend scherp houdt. Zelf heb ik ook geoefend door in mijn uitrukpak en rugzak tien kilometer te lopen, bij dertig graden. Dan weet je wat je fysiek te wachten staat."

Is het thuisfront ook meegenomen in die beslissing?

"Ja, absoluut. We hebben het goed besproken, ook omdat ik drie weken weg zou zijn in de

vakantieperiode. Er zitten risico's aan, maar met een goede voorbereiding en afspraken kun je daarin een keuze maken."

Hoe verliep de reis naar Spanje?

"We vertrokken op 29 juli vanuit Nijmegen. Onderweg sliepen we in een kazerne in Frankrijk en kwamen daarna in Galicië aan. Daar losten we het eerste Nederlandse team af. In de eerste dagen hielpen we nog vooral ondersteunend en werden we ingezet op de flanken, maar al snel werden de branden groter. Toen begon het echte werk."

Kun je een situatie beschrijven die je is bijgebleven?

"Tijdens één van de inzetten raakte een stoplijn in brand. Met vuurzwepen probeerden we dat uit te slaan, maar uiteindelijk moesten we rennen voor het vuur. De kracht was enorm. Ook maakten we mee dat we bij een boerderij alles op alles zetten om de brand tegen te houden. Anderhalf uur werkten we daar, maar toen draaide de wind. We moesten vertrekken, de boer vertellen dat het niet meer te redden was. De volgende ochtend hoorden we dat bijna het hele dorp, San Martiño, verloren was."

Wat doet dat met je?

"Je beseft hoe klein je bent tegenover de natuur. Je kijkt nog een keer achterom,



VERVOLG IN GELDERLAND-ZUID

In Gelderland wordt er met de drie Veiligheidsregio's en de Provincie gewerkt aan een meerjarendoorkijk. Daarin worden de bruikbare ervaringen van Jeroen ook meegenomen. Dit naast de verbeteringen die de verschillende teams binnen de brandweer zien. Het krijgt dus hoe dan ook een Nederlands vervolg!

compleet uitgeput, en weet dat je het niet hebt kunnen stoppen. Het is heftig om te zien dat mensen hun dorp verliezen."

Zijn er ook positieve ervaringen geweest?

"Zeker. De enorme dankbaarheid van inwoners bijvoorbeeld. Boeren die meehelpen bij de stoplijnen, mensen die pizza of drinken kwamen brengen. Als het dan lukt om een gebied wél te redden, geeft dat een geweldig gevoel."

Hoe kijk je terug op deze missie?

"Het was intens, leerzaam en confronterend. We draaiden 12 uursdiensten, hadden weinig tijd voor de geplande oefeningen of lessen, we werden echt volop ingezet. Ik heb alles bijgehouden in dagboekverslagen. Mijn rugzak zit vol met mooie én zware momenten. Maar dit vergeet ik nooit meer. En het mooiste moment? Toch weer thuiskomen en mijn gezin in de armen sluiten." ●

/// Kom werken bij Veiligheidsregio Gelderland-Zuid!

We leven en werken in een regio die ons dierbaar is. Samen met collega's, partners en inwoners zetten we ons elke dag in voor een veilige omgeving, zichtbaar op straat en onzichtbaar achter de schermen. In een wereld vol veranderingen en risico's nemen wij verantwoordelijkheid. Want dát is waar we voor staan: samen beschermen we wat telt.

VACATURES

- [Verpleegkundig Centralist](#) (doorlopend)
- [Financieel Adviseur](#)
- [Senior Adviseur Crisisbeheersing](#) (GHOR)
- [Adviseur Crisisbeheersing](#) (GHOR)

PARTTIME BRANDWEER- PROFESSIONAL WORDEN?

We zoeken nieuwe collega's in:

- [Asperen](#)
- [Beusichem](#)
- [Dreumel](#)
- [Groesbeek](#)
- [Hedel](#)
- [Kerkdriel](#)
- [Maasbommel](#)
- [Malden](#)
- [Maurik](#)
- [Millingen aan de Rijn](#)
- [Ubbergen](#)
- [Varik](#)
- [Zaltbommel](#)

