

Zorgplan conform pagina 58 Veldnorm Evenementenzorg

Bij inzet van een EZO Medisch is een zorgplan verplicht. Bij inzet van een EZO EH is een zorgplan verplicht indien er 10 of meer hulpverleners met een inzetcoördinator worden ingezet. Een draaiboek kan onderdelen bevatten die passen bij een zorgplan.

In het zorgplan dient minimaal omschreven te staan:

- naam, locatie, datum en tijden van het evenement
- informatie over het evenement (type evenement, verwachte bezoekersaantallen, aard bezoekers, aard terrein)
- contactgegevens van de EZO(s)
- contactgegevens van de evenementorganisator
- verwachte zorgvragen en risico's
 - Beschrijf de risico's in een scenario en omschrijf welke letsels je hierdoor verwacht zoals zorgcontacten gerelateerd aan alcohol, sportblessures of brandwonden
- het aantal ingezette zorgverleners gespecificeerd naar zorgniveau
 - Beschrijf het zorgniveau van de zorgverleners en de aantallen hiervan die gedurende het evenement ingezet worden. Geef ook aan of zorgverleners in het bezit zijn van een aantekening alcohol en drugs/sportletsel/kinderletsel
- contactgegevens inzetcoördinator tijdens het evenement
- contactgegevens evenementorganisator/contactpersoon tijdens het evenement

Afhankelijk van de grootte van en het type evenement kan in een zorgplan ook worden beschreven:

- locatie van de EHBO-post en/of medische post
 - Beschrijf de inrichting en aanwezige materialen in de zorgpost. Geef op de tekeningen aan waar de zorgpost(en) zich bevind(en) en waar zorgcontacten overgedragen kunnen worden aan de hulpdiensten
- inzet van mobiele teams
 - Geef aan of de zorgverleners op een vaste post aanwezig zijn of mobiel zijn. Mochten ze mobiel zijn, geef dan aan op welke wijze
- aanwezigheid en locatie van AED('s)
 - Beschrijf of geef op de tekening aan waar de AED('s) zich bevind(en)
- planning van de zorg op het evenement, tijdspad en taakverdeling, werkrooster
- beschrijving van taken en afspraken
 - Maak en beschrijf afspraken over de taken, het welzijn en de werkwijze van de zorgverleners. Betrek hierbij ook het delen van informatie rondom incidenten
- afspraken met betrekking tot welzijn van zorgverleners (pauzemomenten, eten/drinken, tussendoortjes)
- werkwijze bij een ongeval of incident

- protocol met betrekking tot het delen van informatie rondom incidenten en verwondingen (contacten met de pers)
- hoe rapportage en evaluatie plaatsvindt
 - Na afloop van het evenement ontvangt de GHOR graag een overzicht van de zorgcontacten
- plattegrond van het evenemententerrein
- werkrooster van ingezette zorgverleners
 - Weergeef een planning waarin de aantallen en inzettijden te vinden zijn. Houd hierbij rekening dat de zorgverleners ingezet moeten worden zolang evenement gerelateerde incidenten kunnen plaatsvinden. Dit betekent ook tijdens de in- en uitstroom van bezoekers
- afspraken bij vermissing van kinderen (aanleveren door evenementorganisator)
- afspraken met politie en beveiliging met betrekking tot agressie
- protocol signaleren en bestrijden van infectieziekten

Indien behalve eerstehulpverleners ook zorgprofessionals worden ingezet dient ook in het zorgplan beschreven te zijn:

- welke interventies tot de taken en bevoegdheden van de zorgprofessional(s) behoren
- wie de verantwoordelijke MME is
- hoe de medische (eind)verantwoordelijkheid geregeld is en hoe achterwacht geborgd is
- welke ketenafspraken in de regio zijn gemaakt (RAV, SEH, HAP), inclusief contactgegevens

Bij evenementen met een verhoogd risico dient op basis van de Handreiking voor Publieke Gezondheid en Veiligheid bij evenementen (voorheen LHGAP) beschreven te zijn:

- afspraken rondom communicatie, contacten met organisatie, beveiliging en overige hulpdiensten en meldkamer
 - Beschrijf in een communicatieschema hoe de communicatie verloopt tussen de zorgverleners, evenementenorganisatie en hulpdiensten. Beschrijf daarnaast hoe rapportage en evaluatie plaatsvinden
- aanrijroutes en overslagpunten regionale ambulancezorg
- afspraken omtrent verplaatsing/transport en overdracht van slachtoffers op het evenemententerrein
- een plan voor opschaling en calamiteiten
- afspraken en contactgegevens voor nazorg bij een (ernstig) incident