

MULTINIEUWS

Nr. 2 • maart 2023



Veiligheidsregio
Gelderland-Zuid



/// Meldkamer Oost-Nederland van start!

In deze Multinieuws lees je over de nieuwe meldkamer in Apeldoorn, waar onze Meldkamer Arnhem-Nijmegen nu deel van uitmaakt. Daarnaast staan we stil bij de benoeming van de nieuwe VRGZ-directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering, de expertsessies die zijn gehouden voor het Regionaal Beleidsplan 2024-2027, de start van de leergang evenementenveiligheid en een bordspel dat zorginstellingen helpt bij de voorbereiding op rampen en crises.

/// Meldkamer Oost-Nederland op 21 maart succesvol live gegaan

De migratie van de meldkamers in Arnhem, Hengelo en Apeldoorn naar de Meldkamer Oost-Nederland is goed verlopen.

Op 21 maart om 15.30 uur kwam het eerste 112-telefoontje binnen in de splinternieuwe meldkamer in Apeldoorn. Een memorabel moment voor alle centralisten en andere collega's die betrokken zijn bij de migratie.

Migratie van 240 stappen

De complexe technische operatie startte 's ochtends om 6.00 uur met de binnenkomst van de centralisten en de verschillende projectteams. Om 9.40 uur gaf het MT groen licht om de migratie te starten en werd de eerste van de in totaal ruim 240 stappen tellende migratie uitgevoerd. Stapsgewijs zijn alle systemen en processen op de oude meldkamers afgesloten en gelijktijdig weer werden opgestart in de nieuwe meldkamer in Apeldoorn: Meldkamer Oost-Nederland.

Drie meldkamers op 'zwart'

Vanaf het moment dat de telefonie is overgezet naar Meldkamer Oost-Nederland en het eerste 112-telefoontje in goede orde binnenkwam werden alle 112-telefoontjes en het contact met collega's op straat afgehandeld door centralisten van ambulance, brandweer en politie op de nieuwe meldkamer in Apeldoorn. De meldkamers in Arnhem, Hengelo en de oude locatie Apeldoorn zijn op datzelfde moment 'op zwart gegaan' en gesloten.

Sterkere meldkamer met uniforme werkwijze

Het samengaan van de drie meldkamers in Oost-Nederland is onderdeel van een landelijke ontwikkeling, waarin gewerkt wordt aan een netwerk van tien meldkamers. De Meldkamer Oost-Nederland is één van de straks tien genetwerkte meldkamers. Door de uniforme werkwijze van deze meldkamers en het gebruik van één ICT, kunnen meldkamers elkaars telefoontjes straks nog eenvoudiger overnemen als dat nodig is, bijvoorbeeld als het ergens heel druk is, of als er een storing is. Dit sterke netwerk van meldkamers verbetert de continuïteit van de hulpverlening aan mensen die dat nodig hebben. De Meldkamer Oost-Nederland is de zevende meldkamer die is aangesloten op het landelijke netwerk.

/// Hoofd Meldkamer Oost-Nederland Niels Nijman:

"Het was een spannende dag, waar we ons maanden op hebben voorbereid. Ik ben blij dat alles goed verlopen is. Er mag natuurlijk geen enkel 112-telefoontje tussen wal en schip vallen tijdens zo'n migratie. Dat is ook niet gebeurd. De migratie is zo georganiseerd, en verlopen, dat we geen seconde onbereikbaar zijn geweest."



/// Michiel van Dalen nieuwe directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering

Het Algemeen Bestuur van de VRGZ heeft Michiel van Dalen benoemd als nieuwe directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering. Michiel van Dalen, momenteel gemeentesecretaris bij de gemeente Buren, start per 1 juni 2023 en neemt bij aanvang van de Vierdaagseweek het stokje over van Johan van Kastel, die dan met pensioen gaat.

'Uitermate geschikt voor deze positie'

Na een zorgvuldige wervings- en selectieprocedure hebben zowel de selectiecommissie als de adviescommissie voor Michiel van Dalen gekozen als nieuwe directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering. Op 9 maart 2023 heeft het Algemeen Bestuur Michiel van Dalen officieel benoemd en tegelijk de huidige directeur Johan van Kastel bedankt voor zijn inzet de afgelopen jaren.

Voorzitter van de Veiligheidsregio, Hubert Bruls, over de benoeming: "De kennis en ervaring van Michiel van Dalen, gecombineerd met zijn huidige rol en ervaring in onze crisisorganisatie, maken dat hij uitermate geschikt is voor de positie van directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering. Ik kijk, samen met de andere bestuursleden, uit naar een verdere samenwerking en ben vol vertrouwen dat Michiel de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid weer verder brengt in haar ontwikkeling die de huidige directeurs hebben ingezet."

'Mooie aanvulling op het directieteam'

Michiel van Dalen zal naast de huidige directeur Brandweer en Ambulancezorg Dennis van Zanten de directe leiding vormen van de VRGZ. Dit in goede samenwerking en afstemming met de DPG (Directeur Publieke Gezondheid) Moniek Pieters.

Dennis van Zanten over de benoeming: "Ik ben verheugd dat Michiel mijn mede-directeur Johan van Kastel op zal volgen. Hij kent de VRGZ goed door zijn betrokkenheid als gemeentesecretaris van de gemeente Buren en heeft daarnaast een actieve rol in de crisisorganisatie. Met zijn leidinggevende ervaring is hij een mooie aanvulling op het directieteam. Ik kijk ernaar uit om met hem samen te gaan werken."



/// Expertsessies leveren input voor Regionaal Beleidsplan 2024-2027

In januari organiseerde de sector Crisisbeheersing twee expertsessies die met in totaal 48 deelnemers goed werden bezocht. De sessies stonden in het teken van het ophalen van input voor het Regionaal Beleidsplan 2024-2027 van de Veiligheidsregio. Zowel medewerkers van de VRGZ als vertegenwoordigers van gemeenten, crisispartners en omliggende veiligheidsregio's dachten mee en leverden een bijdrage.

In gesprek over de contouren

Voor de medewerkers van de VRGZ vond een expertsessie plaats op de Nijmeegse Multipost, voor de externe partners werd de expertsessie digitaal gehouden. In beide sessies wisselden de deelnemers enthousiast met elkaar van gedachten over de contouren van het Regionaal Beleidsplan voor de periode 2024-2027. In de digitale expertsessie werd daarvoor gebruikgemaakt van het online platform Miro. De deelnemers werkten in groepen met elkaar samen en konden hun ideeën kwijt op digitale post it's waarover ze vervolgens met elkaar in gesprek gingen.

"Een mooie manier om meer te weten te komen over de verschillende onderwerpen en de kijk daarop vanuit de verschillende perspectieven", vond een van de deelnemers over deze online werkvorm. In de digitale sessie stonden drie inhoudelijke thema's centraal: veerkracht en weerbaarheid van de samenleving, bovenregionale samenwerking, en digitale en technologische ontwikkelingen. Na de expertsessies hebben de deelnemers een terugkoppeling ontvangen met de opbrengsten.

Ambities van de veiligheidsregio

De opbrengst uit de sessies krijgt een plek in het beleidsplan, naast input uit andere bronnen die hiervoor zijn geraadpleegd. Het Regionaal Beleidsplan beschrijft de ambities van de Veiligheidsregio voor de genoemde beleidsperiode als het gaat om het voorkomen en verminderen van risico's en het goed voorbereid zijn op bedreigingen. Het plan biedt daarmee ook belangrijke handvatten voor de andere drie beleidsplannen van de VRGZ: het Regionaal Risicoprofiel, het Regionaal Crisisplan en het beleidsplan Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen.





/// Bordspel bereidt zorginstelling spelenderwijs voor op crisis

Hoe gaan de hulpdiensten te werk, wat betekenen afkortingen als CoPI en BOB, hoe verloopt de samenwerking tijdens een ramp of crisis en hoe bereid je je als crisisteam in een zorginstelling goed voor? Dit kwam allemaal aan bod tijdens een bezoek van de GHOR aan Zorgcentrum 't Slot in Gameren eind vorig jaar.

Uitnodiging aan de GHOR

“Je hoopt dat een grootschalig incident nooit voorkomt, maar als het gebeurt, dan maar liever goed voorbereid”, aldus Martin den Besten, projectmanager bedrijfsprocessen bij Zorgcentrum 't Slot. Van hem kwam de uitnodiging aan de GHOR om langs te komen in Gameren om het crisisteam van het zorgcentrum meer te vertellen over de werkwijze van en samenwerking met de hulpdiensten, waaronder ook de GHOR zelf.

De GHOR gaf daarover een presentatie waarin begrippen als BHV-organisatie, het motorkapoverleg, CoPI (Commando Plaats Incident), BOB (Beeld-, Oordeels- en Besluitvorming) en zorgcontinuïteit de revue passeerden en werden toegelicht.

Oefenen met Crisiz-bordspel

Daarnaast ging het crisisteam samen met de medewerkers van de GHOR aan de slag met het Crisiz-bordspel. Dit spel is speciaal ontwikkeld door onder andere Veiligheidsregio IJsselland om met een crisisteam van een zorginstelling spelenderwijs te oefenen in crisisvaardigheden. Het spel geeft inzicht in welke belangen en dilemma's er kunnen spelen tijdens een ramp of crisis en helpt om na te gaan waar men als team staat. Wat gaat goed? Wat kan beter?

Leerzaam en laagdrempelig

Zo kon het crisisteam van 't Slot aan de hand van een fictief incident oefenen met een goede overlegstructuur en met het stellen van de juiste prioriteiten.

't Slot kijkt terug op een leerzame middag, waarin bleek dat het Crisiz-spel zich grotendeels vanzelf wijst. Het is een laagdrempelige manier voor zorginstellingen om met deze materie aan de slag te gaan. En daarmee een bruikbaar en mooi middel dat bijdraagt aan de voorbereiding op rampen en crises binnen de zorg.





**/// Voor een
veilige regio.**





/// Nieuws over 'sluipmoordenaar' CO: van winactie tot regelgeving

Koolmonoxide ofwel CO: je ziet, ruikt en proeft het niet. Het staat daarom ook wel bekend als sluipmoordenaar. Jaarlijks belanden er nog vele mensen in het ziekenhuis door de gevolgen van een koolmonoxidevergiftiging of overlijden er zelfs aan. In dit artikel geven we een overzicht van een aantal actuele ontwikkelingen rondom koolmonoxide.

Publiekscampagne met winactie

Brandweer Gelderland-Zuid besteedde in februari met een publiekscampagne extra aandacht aan dit belangrijke onderwerp. Naast alle content die zowel landelijk als via de eigen social media-kanalen is gedeeld, heeft de brandweer in Gelderland-Zuid dit keer ook in samenwerking met de GGD en de Nederlandse Brandwondenstichting een winactie op touw gezet. Er zijn acht CO-melders verloot die vervolgens samen met de lokale brandweerpost bij de winnaars thuis op de juiste plaats zijn gemonteerd.



CO-melder in bruikleen

Als de brandweer uitrukt naar een CO-melding is er vaak al geventileerd in de woning, waardoor er niet altijd meer iets wordt gemeten. Ondanks dat houden veel bewoners daarna toch twijfels of een onveilig gevoel. Om deze onrust weg te nemen, zijn sinds een aantal maanden alle tankautospuiten van de VRGZ uitgerust met een CO-melder die de brandweer in bruikleen bij de bewoners kan achterlaten. Zo voelen zij zich toch veilig tot het moment dat ze zelf een CO-melder hebben aangeschaft.

Nieuwe regelgeving

Ook gelden er per 1 april 2023 landelijk nieuwe regels voor bedrijven en particulieren voor installatie, onderhoud en reparatie aan cv-ketel, geiser, gashaard of kachel. Zij worden verplicht om hier een gecertificeerd bedrijf voor in te schakelen. Deze regels zijn vastgelegd in de bouwregelgeving. Gecertificeerde bedrijven zijn te herkennen aan het logo 'CO-vrij'.

Meer informatie?

Alle informatie over koolmonoxide is gebundeld op de site www.co-wijzer.nl. Vragen kunnen gesteld worden via brandveiligleven@vrgz.nl.

Keurmerk Rijksoverheid



✓ KOOLMONOXIDE
✓ VEILIGE INSTALLATIE



/// Ziekenhuisbezoek bij pijn op de borst niet altijd nodig

Niet iedereen die met pijn op de borst de ambulance laat komen, hoeft naar het ziekenhuis. Met een bloedtest die ambulancemedewerkers kunnen afnemen, kunnen patiënten met hartklachten en een laag risicoprofiel op bijvoorbeeld een hartinfarct thuis aanvullend onderzocht worden om hartklachten uit te sluiten. Dit blijkt uit het ARTICA-onderzoek van het Radboudumc, waar de sector Ambulancezorg Gelderland-Zuid aan meewerkte.

Patiënten alleen doorsturen bij hoog risico?

Ambulances vervoeren jaarlijks zo'n 200.000 mensen met pijn op de borst naar de Eerste Hart Hulp (EHH). In het ziekenhuis blijkt vervolgens dat 80 tot 90 procent van deze mensen geen hartprobleem heeft. Zij mogen weer naar huis. Cardiologen van het Radboudumc onderzochten de mogelijkheid om deze patiënten eerst thuis te onderzoeken, en alleen door te sturen bij een hoog risico op bijvoorbeeld een hartinfarct. Ambulancemedewerkers uit Gelderland-Zuid werkten mee aan de praktische uitvoering van het onderzoek. Uit de resultaten blijkt dat ziekenhuisbezoek vaak niet nodig is, omdat er geen sprake is van een hartprobleem.

Ambulancemedewerkers voeren bloedtest uit

Aan het onderzoek deden bijna 900 mensen met pijn op de borst mee. Ambulancemedewerkers beoordeelden het risico op een hartprobleem aan de hand van de symptomen, leeftijd, risicofactoren en een hartfilmpje. Bij een hoog risico op een hartinfarct ging een patiënt naar het ziekenhuis. Bij een laag risico analyseerden de ambulancemedewerkers de hoeveelheid van een bepaald eiwit in het bloed als indicatie voor een dreigend hartinfarct. Op basis van de uitkomst hiervan werd besloten of een patiënt al dan niet naar het ziekenhuis werd gebracht.

Veel patiënten kunnen veilig thuisblijven

Ambulanceverpleegkundige Roger van Hout was betrokken bij de studie. Hij vertelt: "Uit het onderzoek blijkt dat met deze bloedtest veel patiënten veilig thuis kunnen blijven en dat er veel kosten bespaard worden. De druk op de ziekenhuisbezetting en de ambulance zal hierdoor wat afnemen. Het onderzoek is gepubliceerd en er is veel aandacht vanuit de media. We hopen als sector Ambulancezorg snel de beschikking te hebben over deze test!"





**/// Zorg voor
iedereen.**



/// GRIP1 op de eerste dag van het jaar

Om 05.00 uur in de ochtend van nieuwjaarsdag werden brandweer en ambulance gealarmeerd voor een brand in een zorg- en wooncomplex in Nijmegen. De hulpdiensten schaalden op naar GRIP1. De eerste GRIP-inzet van 2023 was daarmee een feit.

De brand brak uit in een zorg- en wooncomplex in de Nijmeegse wijk Hees. In het gebouw was veel rookontwikkeling. Ongeveer 25 bewoners, onder wie niet-zelfredzame senioren en kwetsbare jongeren, werden uit hun woningen gehaald en ergens anders ondergebracht. De senioren werden opgevangen op een opvanglocatie van de zorgstichting en de jongeren in een nabijgelegen kantoorruimte. Eén bewoner is ter controle met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht.



/// Brand op elfde verdieping leidt tot GRIP1

Op maandagavond 9 januari 2023 brak brand uit in een appartement op de elfde verdieping van een flatgebouw aan het Spijkerhofplein in Nijmegen. Vanwege de bestrijding van de brand en de ontruiming van de flat werd opgeschaald naar GRIP1.

De bewoners van de flat werden opgevangen in het naastgelegen casino. Nadat de brand was geblust, konden de bewoners van de begane grond tot en met de achtste verdieping al snel terug naar hun appartement. Van de negende tot aan de bovenste verdieping heeft de brandweer nog CO-metingen uitgevoerd. Daarna werden alle verdiepingen vrijgegeven, met uitzondering van de elfde. Alleen de bewoners van het appartement waar de brand ontstond moesten elders ondergebracht worden. Uiteindelijk zijn twee mensen met rookinhalatie naar het ziekenhuis gebracht.



/// Leergang Evenementenveiligheid draagt bij aan vakkundig samenwerken

Hoe werken de verschillende partners samen als het gaat om (risicovolle) evenementen, zowel in de voorbereiding als in de uitvoering? En wat kunnen we daarbij van elkaar leren en verwachten aan de hand van concrete cases en best practices? Deze vragen, en méér, komen aan bod in de leergang Evenementenveiligheid die op 7 maart in onze Veiligheidsregio van start is gegaan.

Casuïstiek, uitdagingen en best practices

Zeventien deelnemers vanuit gemeenten, omgevingsdiensten, politie, brandweer en GHOR trapt in Geldermalsen op 7 maart af met de leergang Evenementenveiligheid. De VRGZ verzorgt deze leergang samen met het Event Safety Institute. Daarin staat het proces van evenementenveiligheid centraal. De basis voor de nodige kennis en samenwerking binnen dit proces komt aan bod. Daarbij behandelen de deelnemers ook concrete casussen, uitdagingen en best practices.

Inhoud regionaal afgestemd

De leergang draagt eraan bij dat betrokken medewerkers van alle disciplines vakkundig kunnen oordelen, adviseren en samenwerken rond (risicovolle) evenementen, zowel in de voorbereiding als tijdens de uitvoering van hun taken. Omdat de modules uit de leergang samen met de VRGZ zijn afgestemd en opgesteld, bleken de voorbeelden en casussen zeer herkenbaar voor de deelnemers. De eerste reacties waren dan ook zeer positief.

Ook interesse? Neem contact op

Dat er animo en draagvlak is voor deze leergang, blijkt uit het aantal inschrijvingen. De teller stond 7 maart op ruim 150 en het aantal inschrijvingen groeit nog steeds. Ook interesse in de beschikbare modules uit leergang? Neem contact op met Theo Bronts van de sector Crisisbeheersing via theo.bronts@vrgz.nl.





/// Kom werken bij Veiligheidsregio Gelderland-Zuid!

De VRGZ draagt bij aan een veilige regio. Hier worden rampen en crises zo goed mogelijk voorkomen en bestreden. In onze regio kunnen de inwoners rekenen op snelle en goede hulpverlening en brandweezorg. Dit doet de VRGZ samen met de 14 gemeenten, de politie en andere lokale, regionale en landelijke partijen. Wil jij hier ook je bijdrage aan leveren?

Vacatures:

- [Verpleegkundig centralist](#)
Doorlopend

Parttime brandweerprofessional worden?

We zoeken nieuwe collega's in:

- [Asperen](#)
- [Tiel](#)
- [Maasbommel](#)
- [Malden](#)

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen? Meld je dan aan via [het aanmeldformulier](#) op de website.

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan @CrisisGLZ op [Twitter](#) of [Facebook](#). Op [LinkedIn](#) kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten en op [Instagram](#) kun je een kijkje achter de schermen nemen.

Colofon

Redactie: Redactie: Annemarie Koop, Jet Vroege en Simone Schouten

Fotografie: VRGZ, Peter Blik Fotografie

Vormgeving: [BYRON](#)

BYRON