

MULTINIEUWS

TERUGBLIK 2022

Nr. 1 • februari 2023



Veiligheidsregio
Gelderland-Zuid



/// We kijken terug op 2022!

Van midden in de crisis tot voorbereiden op een crisis of rampen, van nieuwe voertuigen en een heel nieuw gebouw, tot aan jaarcijfers en de voorbereiding naar de nieuwe meldkamer in Apeldoorn. In deze Multinieuws lees je de terugblik op 2022, boordevol hoogtepunten én uitdagingen.

/// Wederom een woelig jaar

Hoewel we het nieuwe jaar in gingen met een lockdown, hadden we toch de hoop dat we de coronapandemie achter ons zouden laten en het jaar gezond en wel zouden vervolgen. Maar de punt stond nog niet achter de coronacrisis of de volgende crisis diende zich aan: Rusland viel Oekraïne binnen en daarmee vielen alle zekerheden die we dachten te hebben, ineens weg.

Samenwerking

Oorlog in Europa betekende niet alleen persoonlijk voor ons allemaal een schok, ook voor de Veiligheidsregio's zette dit van alles in beweging. Zo gingen we van coronacrisis naar een vluchtelingen crisis en bereidden we ons voor op nieuwe risico's, zoals nucleaire veiligheid en uitval van vitale voorzieningen. Ook daar kreeg onze crisisorganisatie weer de handen aan vol. Gelukkig gebeurde er ook veel waar we positief op terug kunnen kijken. Een van de dingen die wij als zeer positief hebben ervaren, is de samenwerking met onze partners in het netwerk. En daarbij willen we onze gemeenten expliciet benoemen. Want hoewel we altijd al goed samenwerkten, is gebleken dat als het er écht om gaat, we elkaar snel en moeiteloos kunnen vinden en er samen onze schouders onder zetten. En daar mogen we best trots op zijn.

Mooie ontwikkelingen

In dit jaaroverzicht geven we vanuit de VRGZ een impressie van de meest opvallende projecten en bezigheden. Zoals de vlamme start van TOPO, ons nieuwe Team Ondersteuning Posten en Organisatie. Maar ook nemen we je even mee in de cijfers over de brandweer- en ambulancezorg. En natuurlijk ontbreken de ontwikkelingen op het gebied van de samenvoeging van de meldkamers niet. In alle sectoren werd er in 2022 hard aan gewerkt dat er flinke stappen werden gezet wat betreft de harmonisering van werkprocessen op de meldkamervloer.

We wensen je veel leesplezier en kijken ernaar uit om samen met al onze collega's er een mooi en veilig 2023 van te maken!

Hartelijke groeten,

Dennis van Zanten

Directeur Brandweer en Ambulancezorg



Johan van Kastel

Directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering



/// Leren en evalueren bij GRIP-incidenten en oefeningen

Eén van de belangrijkste doelen van het multidisciplinair evalueren is: samen leren en verbeteren, zodat we bij (vergelijkbare) incidenten en crises in de toekomst effectiever handelen. Elk GRIP-incident en elke oefening wordt geëvalueerd. Uit deze evaluaties zijn actie- en leerpunten naar voren gekomen, die zijn vastgelegd in onze interne evaluatiemonitor en teruggekoppeld aan en worden opgepakt door de kolomcoördinatoren van de sector Crisisbeheersing.

Evaluatiepunten vanuit GRIP 1-inzetten 2022

De multidisciplinaire evaluaties van de 11 GRIP 1-inzetten in 2022 hebben in totaal 53 leer- en actiepunten opgeleverd. Gebundeld per proces uit het toetsingskader ziet dat er als volgt uit:

Proces toetsingskader	Aantal punten
Melding en alarmering	13
Leiding en coördinatie	20
Informatiemanagement	11
Crisiscommunicatie	5
Nafase	4
Eindtotaal	53

Evaluatiepunten vanuit multidisciplinaire oefeningen 2022

In 2022 hebben er gedurende het hele jaar multidisciplinaire activiteiten plaatsgevonden op het gebied van opleiden, trainen en oefenen. Middels het doorlopen van scenario's hebben de deelnemers de kans gehad om met vooraf gestelde leerdoelen aan de slag te gaan.

Team	Aantal oefeningen	Aantal punten
CoPI	32	19
ROT	4	17
GBT	4	4
Eindtotaal	40	40

Andere oefen- en leermomenten

Naast bovenstaande oefeningen heeft de systeemtest plaatsgevonden en zijn er ook twee CoPI/ROT-Infospecials georganiseerd. Hierbij zijn interessante actuele casussen en ontwikkelingen besproken met crisisfunctionarissen uit heel Gelderland-Zuid.

Meer weten?

Alle tops en trends van leer- en actiepunten voortkomend uit evaluaties 2022 van GRIP 1-inzetten, multidisciplinaire oefeningen van CoPI, ROT, GBT en de systeemtest, komen terug in de roedradenanalyse. Deze wordt in april vastgesteld.



/// Van coronacrisis naar vluchtelingencrisis: een inkijkje in de crisisorganisatie

Het voelt inmiddels wellicht ver weg, maar we startten 2022 met de (vooralsnog) laatste lockdown. Geen feestjes, horeca en scholen gesloten. Gelukkig ging alles snel weer van slot en werd duidelijk dat dit waarschijnlijk de laatste keer was dat we te maken kregen met stevige maatregelen.

Aan het woord is Femke van Bennekom, manager Crisisbeheersing: 'Voor de GHOR (Geneeskundige Hulporganisatie in de Regio) bleef het monitoren van de drukte in de zorg een relevante taak, maar ook daar nam de dynamiek steeds verder af. Multidisciplinair hoefde er zonder maatregelen en al te hoge besmettingsaantallen weinig meer afgestemd te worden, dus kwam in de loop van februari ook voor het bestuur en voor de crisisorganisatie het einde van de crisis in zicht.'

Dreiging vanwege oorlog in Oekraïne

'Helaas betekende dit niet dat de crisisorganisatie in rustfase kon overgaan. Op 24 februari viel Rusland Oekraïne in met als gevolg een verhoogd dreigingsbeeld op onderwerpen als energie-uitval, digitale verstoringen, ICT-/telecom-uitval, sociaal-maatschappelijke onrust, mogelijke nucleaire dreiging, voedselschaarste en vooral vluchtelingen. Hoewel we al deze thema's monitoren, heeft de vluchtelingencrisis de meeste impact op onze organisatie. Naast de opgave om voor Oekraïense vluchtelingen opvang te organiseren, kregen we ook het dringende verzoek om asielzoekers van het COA op te vangen, omdat het COA de toestroom niet meer aan kon.'

Van flitsincident naar langdurige crises

Femke vervolgt: 'Als Operationeel Leider in de Oekraïencrisis en Algemeen Commandant Bevolkingszorg in de coronacrisis heb ik van heel dichtbij mogen ervaren wat voor de impact dit soort langdurige crises heeft op de betrokken crisispartners, de crisisorganisatie en op onze mensen.

Als crisisfunctionaris ben je erop voorbereid dat je kortdurend (uren of enkele dagen) andere taken vervult in het belang van een ramp of crisis. Maar zo'n lange duur vraagt andere inzet, andere flexibiliteit, andere beschikbaarheid en andere competenties. Persoonlijk ervaar ik het als ontzettend boeiend en waardevol om intensief



Femke van Bennekom is manager van de sector Crisisbeheersing. Tijdens de coronacrisis was ze Algemeen Commandant Bevolkingszorg. Tijdens de vluchtelingencrisis vervult ze de rol van Operationeel Leider.

betrokken te zijn bij deze crises. Tegelijkertijd is het ook heel intensief.' Deze typen crisis bieden door de lange duur ook ruimte voor politiek-maatschappelijke issues. Deze vragen belanden al tijdens de crisis op de tafel van het ROT (Regionaal Operationeel Team) en spelen een grote rol in het werk dat wij doen. Waar bij flitsrampen de focus ligt op 'hoe lossen we het op en hoe beperken we gevolgschade?' zijn we nu veel meer bezig met aanjagen, verbinden, dilemma's inzichtelijk maken, maatschappelijke discussies monitoren en de gemoederen rustig proberen te houden. Hierdoor kennen de langdurige crises veel meer bestuurlijke componenten.'

Langdurige inzet van de crisisorganisatie

Femke maakt de vergelijking tussen de inzet van crisisfunctionarissen bij een flitsramp en een langdurige crisis: 'Omdat continu wisselen van crisisfunctionarissen bij een langdurige crisis niet werkt, komt het erop neer dat een klein clubje mensen langdurig wordt belast. Voor crisisfunctionarissen buiten de sector Crisisbeheersing is het lastiger om zich (gedeeltelijk) vrij te maken van hun reguliere taken. Daardoor hebben collega's van de sector Crisisbeheersing veel van het werk op zich

genomen. Als manager is dat voor mij ook weer een uitdaging: hoe zorgen we dat het reguliere werk ook gedaan wordt, terwijl een deel van de sector druk is met de crisis? Gelukkig zijn veel van onze mensen pragmatisch ingesteld. Ze nemen tijdelijk taken over van collega's die crisistaken vervullen. En als sector kijken we samen welke werkzaamheden prioriteit hebben. Inhuren van collega's is niet altijd de oplossing, maar met wat extra capaciteit hebben we ervoor gezorgd dat de werkdruk niet al te ver oploopt. Desondanks leeft het gevoel dat we nog wel wat in te halen hebben. Hopelijk biedt 2023 daar meer ruimte voor.'

/// Ontwikkelingen binnen informatiemanagement tijdens een ramp of crisis

Doordat de maatschappij voortdurend in ontwikkeling is, is het van belang 'snel' een feitelijk beeld te creëren tijdens een ramp of crisis. De informatiemanager is hiervoor verantwoordelijk. Naast de doorlopende verkenning van technische mogelijkheden ter ondersteuning van deze beeldvorming is op 1 april 2022 het nieuwe informatiemanagementpiket live gegaan.

Nieuwe structuur

Voorheen was er sprake van informatiemanagers voor het ROT die op piket stonden en informatiemanagers voor het CoPI die op basis van vrije instroom opkwamen. In de nieuwe structuur is deze pool van informatiemanagers samengevoegd. Een informatiemanager kan dus zowel in het CoPI worden ingezet, als in het ROT.

Wouter Witjes, teamleider Crisisorganisatie & Beheer, over de nieuwe structuur: 'De herziening van het piket was best spannend. Daarom is ingezet op de vakbekwaamheid van de informatiemanagers door trainingen op het gebied van presenteren, plot-vaardigheden en bestuurlijke aspecten. Deze periode van intensieve scholing was nuttig en schepte een band binnen de sectie.'



Positief effect

Inmiddels is het informatiemanagementpiket een klein jaar onderweg en kunnen we stellen dat de nieuwe opzet positief heeft uitgedaakt. 'De gegarandeerde beschikbaarheid en een verzorgd beeld tijdens een ramp of crises draagt bij aan het effectiever functioneren van de crisisorganisatie. Dit maakt de informatiemanager een volwaardig sparringpartner in zowel het CoPI als het ROT.' aldus Wouter Witjes.

/// Van Meldkamer Arnhem-Nijmegen naar Meldkamer Oost-Nederland

2022: het jaar waarin het personeel van de oude meldkamers Arnhem en Nijmegen nog meer naar elkaar toegegroeid is en het echt voelt als de Meldkamer Arnhem-Nijmegen. Een jaar waarin we met z'n allen hard gewerkt hebben om ons verder voor te bereiden op de nieuwe meldkamer voor vijf regio's in Apeldoorn, de Meldkamer Oost-Nederland. Zo veel mogelijk hebben we gekeken naar de harmonisatie van werkwijzen en systemen zodat we straks het immense gebied goed en eenduidig kunnen bedienen.

Duidelijkheid over de nieuwe meldkamer

Zowel de collega's van de brandweer, de ambulance, calamiteitencoördinatoren en ook onze collega's van de politie maken, in maart 2023, de overstap naar deze nieuwe meldkamer. Afgelopen jaar is er daarom hard gewerkt om de ons voor te bereiden op deze overgang. Voor de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) kwam in 2022 langverwachte duidelijkheid over inrichting van werkprocessen en de verhuizing naar Apeldoorn. Vanaf 21 maart gaan alle MKA-centralisten van start in Apeldoorn. Stapsgewijs gaan enkele werkprocessen weer terug naar de regio. Regio Twente en IJsselland verplaatsen eerst een gedeelte van hun werkzaamheden naar de regio. Vanaf 11 april zijn op de Beekstraat in Arnhem ook regionale meldtafels operationeel gesteld. In eerste instantie zal het vanuit die regionale werkplekken mogelijk zijn om gepland vervoer te verzorgen. Zo kunnen we de processen rondom zorgcoördinatie steeds verder vormgeven.

Alle zeilen bijzetten

De krapte op de arbeidsmarkt en langdurig zieken zorgden ervoor dat we alle zeilen bij moesten zetten om de roosters rond te krijgen. Het draaien

van extra diensten, oud-collega's en ingehuurd personeel zorgden ervoor dat dit lukte. Naast al deze diensten moest er ook nog overlegd worden over de overgang naar Apeldoorn en moesten alle collega's wennen aan de nieuwe werkafspraken.

Stevige meldkamer onder leiding van Tanja Guyken

Daarnaast is er eind van het jaar afscheid genomen van teamleider Meldkamer Brandweer Tanja Guyken. Zij heeft de afgelopen jaren als leidinggevende al deze ontwikkelingen mogen aansturen en begeleiden. Samen met de coördinatoren heeft zij er goed voor gezorgd dat de meldkamer in Arnhem stevig staat. Het laatste deel van het traject naar de samenvoeging maakt ze mee vanaf de zijlijn; op 1 januari 2023 is Tanja begonnen met het decaanschap op het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid.

Zorgvuldige overgang naar Apeldoorn

In het laatste kwartaal van 2022 is op landelijk niveau het kader ten aanzien van aanname en uitgifte vastgesteld. Op basis hiervan hebben we de verhouding van werkzaamheden in Apeldoorn en Arnhem vast kunnen stellen. Om de transitie rondom de Meldkamer Ambulancezorg zo goed mogelijk vorm te geven, is er voor het aannamecentrum in Apeldoorn en voor onze eigen decentrale locatie in Arnhem een kwartiermaker aangesteld. In medewerkersbijeenkomsten zijn onze collega's geïnformeerd over de ontwikkelingen en konden zij hun vragen en zorgen uiten. Ook zijn ze geïnformeerd over de aanvullende arbeidsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn als we diensten gaan draaien op de nieuwe locatie in Apeldoorn.

In maart gaan we over

Na een intensief jaar ronden we de tijd als Meldkamer Arnhem-Nijmegen in maart 2023 af. Ook deze laatste maanden zullen we alles op alles moeten zetten om lopende activiteiten goed uit te blijven voeren en ook de transitie goed voor te bereiden en uit te voeren.

/// Systeemtest Apollo

Dit jaar stond grootschalige elektriciteitsuitval door een balansverstoring centraal tijdens de systeemtest. Voorgaande jaren bleef zowel de oefendatum als het onderwerp geheim. Dit jaar was het een verrassing wanneer de opkomst- en alarmeringstest zou zijn, maar kregen de deelnemers ruim de tijd zich voor te bereiden op het scenario van de oefening.

Opkomst- en alarmeringstest

Op maandagavond 31 oktober gingen er door heel de regio pagers en telefoons af voor de opkomst- en alarmeringstest. De crisisfunctionarissen vertrokken naar ons Regionaal Crisiscentrum (RCC) in Nijmegen. Na aankomst kregen zij een fictieve nieuwsuitzending van Omroep Gelderland te zien over het afschakelen van gebieden van de stroom en het effect ervan op die gebieden (nog buiten Gelderland-Zuid). De crisisfunctionarissen konden met dit scenario aan de slag om zich voor te bereiden op verdere opschaling in onze regio.

Oefenen met het scenario

Op alle niveaus van de crisisorganisatie werd vervolgens op vrijdag 4 november geoefend met het scenario. Het ROT en het RBT hielden zich bezig met de afschakeling van de stroom in Neder-Betuwe en een klein deel van gemeente Buren. Vervolgens kregen zij een volgend dilemma: er moest nog een gebied in de regio worden afgeschakeld van de stroom. Het leverde interessante en verhelderende gesprekken op binnen het ROT en RBT.

Het CoPI hield zich ondertussen bezig met een brand in een zorginstelling in Neder-Betuwe. De zorginstelling zat ook al zonder stroom. Het coördineren van de inzet en ontruiming waren de grootste opgaven.



Risicocommunicatie

Geen licht, geen verwarming, geen WiFi, geen telefoon, geen stoplichten, geen telefoonverkeer... Ook voor onze inwoners was dit een mooi moment om eens na te denken over wat een tijd zonder stroom voor hen zou betekenen. In de week van de systeemtest startten we daarom ook een risicocommunicatiecampagne over dit thema. Op onze website en sociale media deelden we de antwoorden op de vragen:

- **Waar kun je tijdens stroomuitval meer informatie vinden?**
- **Wat moet je in huis hebben om een tijdje zonder stroom te kunnen?**
- **Hoe bereik je kwetsbare mensen om je heen?**

De reacties hierop waren erg waardevol. Zo konden we zien wat inwoners van dit onderwerp wisten en hoe ze erover dachten. Aan de ene kant waren ze sceptisch vanwege eerdere stroomstoring door een Defensiehelikopter die in een mast vloog en angstig of er echt iets zou gebeuren, maar ook boos, omdat de overheid haar zaakjes niet op orde zou hebben of andere complottheorieën. Gelukkig kwamen er ook vragen over de inhoud of bevestigden inwoners dat ze al voorzorgsmaatregelen genomen hadden.



**/// Samen en
voor elkaar.**



/// Jaaroverzicht Ambulancezorg

Ook in 2022 streefde Ambulancezorg Gelderland-Zuid weer naar de best mogelijke kwaliteit van de zorg. Hieronder is een overzicht te vinden van inspanningen die hier een bijdrage aan hebben geleverd.

Van zorgambulances naar middencomplexe ambulancezorg

Vanaf 1 november biedt Ambulancezorg Gelderland-Zuid middencomplexe in plaats van laagcomplexe ambulancezorg aan. Middencomplexe ambulancezorg houdt in dat tijdens het vervoer van de patiënt verpleging nodig is. Bij zorgambulances, ook wel laagcomplexe ambulancezorg, ging het om stabiele patiënten, waarbij deze verpleging niet nodig was. De collega's van de laagcomplexe ambulancezorg zijn bijgeschoold om hun nieuwe taken tijdens middencomplexe ritten uit te kunnen voeren. Door het aanbieden van middencomplexe ambulancezorg bieden we een bredere categorie patiënten hulp, we leveren namelijk zorg op maat. De verwachting is dat de hoogcomplexe ambulancezorg, ook wel de spoedritten, daardoor efficiënter ingezet kunnen worden.

Voorbereiding op overgang naar Meldkamer Oost-Nederland

Afgelopen jaar werd duidelijk dat de overgang naar de Meldkamer Oost-Nederland in maart 2023 gaat plaatsvinden. Voor de medewerkers van de Meldkamer Ambulancezorg was het daarom erg belangrijk om duidelijk te krijgen welk effect dit op hun werk en arbeidsvoorwaarden heeft. Dit werd uiteindelijk in het najaar van 2022 duidelijk. Eerder in deze Multinieuws was al te lezen over het intensieve jaar voor de collega's van de meldkamer.

Samenwerking met partners

Ook de samenwerking met de partners van de ambulancezorg was een belangrijk aandachtspunt in 2022. De samenwerking met Ambulancezorg Gelderland-Midden is verder vormgegeven: wat samen kan, doen we samen. Dat is effectief, leerzaam en efficiënt voor beide ambulancediensten. Daarnaast voerden we ook gespreken met andere ketenpartners, zoals de ziekenhuizen en met de zorgverzekeraars.

Aanbesteding hartbewakingsmonitoren, mechanische hartmassageapparaten en AED's

De hartbewakingsmonitoren, mechanische hartmassageapparaten en AED's op onze voertuigen waren toe aan vervanging. Hiervoor is in 2022 de aanbesteding opgestart en afgerond. Dit was een intensief en zorgvuldig proces, met onder andere een praktijktest. Dit proces was nodig om tot de best mogelijke apparatuur te komen. We kijken positief terug op dit traject.

Uitkomsten audits

Alle inspanning van de ambulancezorg hebben geleid tot het succesvol doorlopen van de interne en externe audits. Dit is een mooie bevestiging van ons streven naar continue verbetering van onze kwaliteit. Dat bleek ook uit het kwaliteitsonderzoek dat het Nivel uitvoerde over 2022: Gelderland-Zuid scoorde maar liefst een 8,6, een 9,2 en een 9,3 voor onze ambulancezorg!



Inzetten in 2022

A2-ritten

9.293

97.3% binnen 30 minuten ter plaatse.

A1-ritten

12.854

91.6% binnen 15 minuten ter plaatse.

B-ritten

9.377

Gepland vervoer

MICU-ritten

353

Mobiele Intensive Care Unit

EHGV-ritten

9.805

Eerste hulp geen vervoer

Mobiel Medisch Team

447

Traumahelikopter

Personeel in dienst (op 31-12-2022):

Ambulanceverpleegkundige | 93 personen | 81,92 fte

Ambulancechauffeur | 86 personen | 61,83 fte

Medisch hulpverleners | 6 personen | 5,89 fte

Lijnstaf | 27 personen | 22,21 fte

Chauffeur Midden-Complexe Ambulancezorg | 10 personen | 8,5 fte

Verpleegkundige Midden-Complexe Ambulancezorg | 16 personen | 9,01 fte

Verpleegkundig centralisten | 12 personen | 8,89 FTE

Leeftijd	Mannen	Vrouwen
18 - 24	1	0
25 - 34	14	18
35 - 44	24	31
45 - 54	56	35
55 - 59	31	13
> 60	22	5

GRIP's in 2022

In 2022 werd er elf keer opgeschaald naar een GRIP: Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure. Bij een GRIP wordt er multidisciplinair afgestemd over de bestrijding van het incident.

1 | 1 januari 2022: Rijswijk (gemeente Buren)

Tijdens oud en nieuw was er een groot illegaal feest in Rijswijk, met vele honderden bezoekers. De politie maakte hier een eind aan. Vanwege het risico voor de openbare orde, de medische situatie van de bezoekers, verdenking van asbest in het gebouw, internationale mediabelangstelling en goede afstemming met alle disciplines is hier opgeschaald naar GRIP1.

2 | 18 maart 2022: Asperen (gemeente West Betuwe)

Bij een bedrijf in Asperen lekte op vrijdagochtend 18 maart een gevaarlijke stof in het riool. Er zijn meerdere bedrijven in de omgeving uit voorzorg ontruimd. De situatie vormde gelukkig geen risico voor de omgeving. De brandweer heeft het riool doorgespoeld.

3 | 25 maart 2022: Nijmegen (gemeente Nijmegen)

In een appartementencomplex in Nijmegen ontstond op vrijdagochtend 25 maart een brand. De brand was uitgebroken in de keuken van een woning en hierbij kwam veel rook vrij. Een baby heeft rook ingeademd en is ter controle naar het ziekenhuis overgebracht.

4 | 23 april 2022: Erichem (gemeente Buren)

Op zaterdag 23 april brak er brand uit bij een pompoenteler in Erichem. Vier loodsen van dit bedrijf vatten vlam. Door vliegvlam vatte een woning 300 meter verderop ook vlam. Op de vier loodsen lagen zonnepanelen. Ook deze werden verwoest door de brand.

De scherven van zonnepanelen zijn in de omgeving terechtgekomen. De gemeente en AVRI werkten in afstemming met het CoPI samen om de inwoners hierover te informeren en de scherven op te ruimen.

5 | 26 april 2022: Nijmegen (gemeente Nijmegen)

Dinsdag 26 april ontstond er een gaslekkage in Nijmegen. Voor de veiligheid van de bewoners moesten meerdere woningen worden ontruimd. De brandweer ging op zoek naar de gasleiding om deze samen met Liander af te kunnen sluiten. De Officier van Dienst Bevolkingszorg zorgde ondertussen voor de opvang van de bewoners van de ontruimde woningen. Toen het lek gedicht was en de woningen geventileerd, konden de bewoners gelukkig alweer snel terug naar huis.

6 | 2 mei 2022: Poederloijen (gemeente Zaltbommel)

Maandag 2 mei ontstond er een grote brand met veel rookontwikkeling in Poederloijen. Drie huizen, waarvan één met een rieten kap, en een kerkje stonden dicht bij de brandende loodsen. De brandweer heeft ingezet op behoud van de huizen en de kerk. Daarin zijn zij geslaagd. De drie loodsen zijn helaas allemaal verloren gegaan.

7 | 9 mei 2022: Geldermalsen (gemeente West Betuwe)

Een zeer treurige reden voor GRIP1 op maandag 9 mei in Geldermalsen: een alarmering voor een woningbrand, waarbij mogelijk nog mensen binnen waren. Later bleek dat het ging om een familiedrama, waarbij twee mensen zijn omgekomen. De brandweer heeft de brand geblust en daarna was er voor zowel het brandweer- als het ambulancepersoneel nazorg, vanwege de impact van het incident. Omdat er sprake bleek te zijn van een strafbaar feit, is het incident na afschaling naar GRIP0 overgedragen aan de politie.

8 | 26 juli 2022: Hurwenen (gemeente Maasdriel)

Op 26 juli rond 17.30 uur werden de hulpdiensten gealarmeerd voor een brand in Hurwenen. Het betrof een zeer grote industriebrand, waarbij veel rook vrijkwam. Om mensen in de omgeving hiervoor te waarschuwen, is een NL-Alert verstuurd. Rond 22.00 uur kon een afsluitend NL-Alert verstuurd worden, omdat er geen overlast meer was van de rook.

9 | 28 juli 2022: Beesd (gemeente West Betuwe)

Op 28 juli was er sprake van een GRIP1 voor een grote brand bij een bedrijfsverzamelgebouw in Beesd. De brand woedde in een pand vlak naast de A2. Grote, zware rookwolken waren al van verre te zien en trokken over de snelweg en richting bewoond gebied rondom Beesd. Reden om een NL-Alert te versturen. Rond half een in de nacht was de brand onder controle.



10 | 31 juli 2022: Tiel (gemeente Tiel)

Op 31 juli 2022 werd er een gaslucht/stank waargenomen in het centrum van Tiel. De verrichte metingen gaven geen uitsluitsel over de oorzaak. Daarom is uit voorzorg een appartementencomplex ontruimd. Na 17.00 uur, toen de drukte op de terrassen afnam, is de brandweer gestart met het spoelen van het riool. Een ambulance was op een centraal punt neergezet, voor het geval mensen gezondheidsklachten zouden krijgen. Dit is via een omroepinstallatie van de politie en via sociale media gedeeld. Na het spoelen van het riool nam de stank af.

11 | 1 september 2022: Heerewaarden (gemeente Maasdriel)

Door het raken van een hogedrukgasleiding bij graafwerkzaamheden zaten op 1 september 479 huizen in Heerewaarden zonder gas. Na onderzoek bleken er 2 drukgasleidingen te zijn geraakt, een hoge- en lagedrukgasleiding. Om deze leidingen te kunnen repareren, is Heerewaarden uit veiligheidsoverwegingen afgesloten van het gas. Omdat 479 huishoudens zonder gas en 12 zonder elektra zaten werd er opgeschaald naar GRIP1. Rond half tien in de avond werd er weer afgeschaald en was de situatie hersteld.





/// Jaarcijfers brandweer

In 2022 bedroeg het totaal aan alarmeringen **4.717**. In de specificatie van de incidenten zien we een toename in het aantal buitenbranden. De exacte oorzaak hiervan wordt nog onderzocht. Vooral de twee stormen aan het begin van het jaar zijn debet aan het hogere aantal hulpverleningen.

	2020	2021	2022
Aantal branden	1507	1410	1587
Aantal hulpverleningen	2140	2311	2522
Aantal loze meldingen	757	565	608

Tabel 1: Aantal incidenten

Aantal branden	2020	2021	2022
(Bij-) Gebouwen	317	360	342
Buitenbranden	770	631	854
Overig (kleine branden)	420	419	391
Aantal hulpverleningen			
Ongevallen	586	611	632
Gezondheid	301	400	475
Leefmilieu	579	633	811
Overig	674	667	604

Tabel 2: Aantal incidenten uitgesplitst (zonder loze meldingen)

/// Jaaroverzicht BVL

Onze collega's van Brandveilig Leven konden gelukkig weer op pad om fysiek voorlichting te geven over brandveiligheid. Dit deden zij niet alleen tijdens bijeenkomsten of op scholen, ook via social media werden veel burgers geïnformeerd over dit belangrijke onderwerp en werden zij aangezet om maatregelen te nemen om de brandveiligheid in hun eigen omgeving te vergroten. Een belangrijk onderwerp was de rookmelder, die vanaf 1 juli van het afgelopen jaar verplicht was. Ons webinar over dit onderwerp werd ruim 1200 keer bekeken.



Vragen

Individuele vragen van burgers beantwoord: (hoofdzakelijk via mail): **353**

Facebook (voorlichting na brand)

Aantal bereikte mensen: **21.707**
Aantal weergaven: **75.429**
Aantal kliks naar brandweer.nl: **896**

Voorlichting na brand (fysiek)

Aantal bijeenkomsten: **4**
Aantal mensen: **128**

Basisscholen

Bij **94** scholen, **129** gastlessen verzorgd
Hierbij **3.031** leerlingen bereikt

Brandpreventieweken en CO campagne (via social media)

Aantal bereikte personen: **28.589**
Aantal kliks op links: **76**

Webinar rookmelder

Ruim **1.200** keer bekeken.

Roze wolk

2.080 enveloppen met daarin de folder voor jonge ouders, over het brandveilig maken van de woning.



**/// We staan altijd
voor je klaar.**

/// Innovatieve digitale tweelingstad van Nijmegen voor veilige evenementen

Nijmegen heeft in 2022 een digitale 3D-tweelingstad gekregen. In het Fieldlab Grootchalige Evenementen Nijmegen werkte de VRGZ met verschillende organisaties intensief samen aan een innovatief 3D-model van de stad, om het organisatie- en veiligheidsproces rond grote evenementen zoals de Vierdaagsefeesten te optimaliseren. Theo Bronts zit namens de VRGZ in de stuurgroep van deze innovatieve ontwikkeling.

Realistisch inrichten

‘De ‘digitale tweelingstad’ helpt iedereen die te maken heeft met de organisatie van een evenement, door de fysieke wereld op straat te vertalen in een 3D-evenemententerrein. Hierin zijn alle relevante eisen, voorwaarden, kaartmateriaal en data uit verschillende systemen gekoppeld. Zo kan een organisator zijn evenemententerrein realistisch inrichten in de driedimensionale interactieve kaart van de fysieke omgeving, passend in de regels voor zijn vergunningaanvraag’ zegt Theo, adviseur crisisbeheersing. ‘Wij kunnen het plan op deze manier efficiënter en beter toetsen. Voor en tijdens het evenement kan in de tweelingstad ook gesimuleerd, gecontroleerd en gemonitord worden voor efficiënte handhaving en betere veiligheid’.



Vervolgfase

De ‘Digital Twin’ kan gebruikt worden bij het plannen van de inrichting van de openbare ruimte, het evenemententerrein en voor de vergunningaanvraag en -beoordeling. Dit proces wordt efficiënter doordat alle eisen en beschikbare relevante data nu in één systeem inzichtelijk zijn. Theo: ‘Een van de mijlpalen voor 2023 is het simuleren en monitoren van bezoekersstromen en drukte voor én tijdens het evenement, zodat betere crowdmanagement en handhaving mogelijk worden. Dit zorgt voor een betere, realistische voorbereiding voor de organisator en de veiligheidsdiensten, waarbij alle partijen dezelfde data tot hun beschikking hebben, zodat zij bijvoorbeeld het evenementengebied kunnen verkennen of incidenten kunnen oefenen. Deze mijlpaal is een onderdeel van het plan van aanpak voor 2023, waarin onder andere ook is opgenomen dat wij gaan investeren in het faciliteren en versterken van het delen van kennis.’

Partners

Het Fieldlab Grootchalige Evenementen Nijmegen wordt gevormd door de Nationale Politie, gemeente Nijmegen, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Stichting Vierdaagsefeesten en Stichting DE 4DAAGSE. Daarnaast wordt nauw samengewerkt met landelijke partners zoals het Kadaster, het NIPV, uCrowds, Esri Nederland, MOJO en Cyclomedia.



/// Een nieuwe ambulancepost in Tiel

Wat nu nog een leeg perceel is met fruitbomen, verandert vanaf de zomer 2023 in de nieuwe thuisbasis voor de ambulancezorg in Tiel. De VRGZ realiseert de nieuwbouw om de ambulanceteams uit Tiel en Kesteren een eigen plek te geven. De eerste paal ging in augustus 2022 de grond in.

‘Duurzaamheid, rust en een groene omgeving bepalen de sfeer van dit unieke pand, het is een feest om bij dit project betrokken te zijn.’ – Danielle Quinten, projectleider nieuwbouw.

Pretty Plastic

De nieuwe ambulancepost heeft ruimte voor 8 voertuigen, een aangename huiskamer en een kantooromgeving. Het groene karakter blijft behouden, tussen zo’n 25 fruitbomen zal de donkere gevel van het gebouw mooi afsteken. Het gebouw is ontworpen door architectenbureau De Twee Snoeken en wordt gerealiseerd door Bouwbedrijf Burgland Bouw. Bijzonder aan het gebouw is de gevelafwerking met tegels van Pretty Plastic. Deze tegels zijn ontstaan uit versnipperde PVC-bouwmaterialen en vormen daardoor nieuwe waardevolle bouwstoffen, 100% circulair! De ambulancemedewerkers zullen in het voorjaar van 2023 hun intrek nemen in het nieuwe gebouw.





/// Nieuwe voertuigen

Ze maken veel kilometers, moeten soms behoorlijke manoeuvres uithalen op de weg of zijn gewoon weg aan een moderne vervanger toe. Ook dit jaar zijn er in onze regio weer nieuwe voertuigen de weg op gegaan.



Nieuwe veetakelaanhangers in Beesd en Buren

Met de oplevering van de veetakelaanhanger in Beesd en Buren, hebben nu alle drie de posten met dit specialisme dezelfde materialen.



Nieuwe ambulances gaan de weg op

Elf nieuwe ambulances kreeg onze regio in 2021. Ze waren alleen nog allemaal gereed om de weg op te gaan. In de loop van 2022 waren steeds meer nieuwe ambulances zichtbaar door de hele regio.



Waterwagens

In 2022 zijn de waterwagens opgeleverd aan de posten Ubbergen en Hedel. Deze wagens kunnen wel 15.000 liter water vervoeren. Ook kunnen ze al rijdend blussen, dat is bijvoorbeeld handig bij een natuurbrand.



/// Van start met het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK)

In de afgelopen jaren is de wereld om ons heen veranderd. Informatie wordt steeds beter beschikbaar, maar stroomt ook veel sneller. Ook de dreigingen en crises veranderen. Waar we ruim 10 jaar geleden voornamelijk te maken hadden met flitsincidenten, krijgen we als veiligheidsregio's nu steeds meer te maken met sluimerende crises en/of dreigingen die vooraf al te voorspellen zijn. Om hierop in te spelen, ontwikkelt de VRGZ een VIK: een veiligheidsinformatieknooppunt.

Wat is een VIK?

Het VIK is een knooppunt van mensen, informatie en middelen. Het is tijd- en plaatsonafhankelijk en helpt de veiligheidsregio om de informatiepositie te verbeteren. Een VIK helpt om beter informatiegestuurd te werken op het gebied van veiligheid en gezondheid. In het VIK wordt de actuele status van mogelijke dreigingen en kwetsbaarheden ontsloten, geduid en waar mogelijk voorspeld.

Wat doet ons VIK?

In juli zijn we van start gegaan met het VIK. Eén van de onderdelen is het veiligheidsbeeld. Dit veiligheidsbeeld delen we met onze crisisfunctionarissen en partners via het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS). Het veiligheidsbeeld is opgebouwd uit thema's, zoals water, meteo, gezondheid en evenementen. Het geeft een zo actueel mogelijk beeld van bedreigingen, kwetsbaarheden en gebeurtenissen. Dit veiligheidsbeeld delen we tijdens de weekstart. Aan deze weekstart nemen deel: de operationeel leider (OL), de informatiemanagers (IM), de leiders CoPI, CaCo en de communicatieadviseur CoPI. Dit is een kort digitaal overleg van ongeveer 10 tot 15 minuten. De weekstart is een momentopname, maar dit veiligheidsbeeld houden we tijdens kantooruren bij. De VIK'er is verantwoordelijk voor het bijhouden van het veiligheidsbeeld en het voorbereiden van de weekstart.

Verdere ontwikkeling

Het actuele veiligheidsbeeld van de regio in LCMS is de eerste stap richting het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Samen met onze buurregio Gelderland-Midden en andere veiligheidsregio's in Oost-5 gaan we het VIK doorontwikkelen. Daarbij valt te denken aan het inrichten van een portal voor crisisfunctionarissen met daarop digitale tegels zoals een veiligheidsbeeld, geografische toepassingen, piketten, planvorming en evenementen. Het veiligheidsbeeld wordt dan interactiever, in de vorm van dashboards. Uiteraard sluiten we ook aan op landelijke ontwikkelingen zoals het KCR2 (Knooppunt Coördinatie Regio-Rijk).



Collega's van Bedrijfsvoering knippen onder begeleiding van brandweer-vrijwilligers een auto open.



/// Team Ondersteuning Posten en Organisatie (TOPO) vlammeend gestart

In het voorjaar van 2022 is Team Ondersteuning Posten en Organisatie (TOPO) vlammeend van start gegaan binnen de VRGZ. TOPO is een nieuw enthousiast team dat ervoor zorgt dat het brandweergevoel (de passie van de vrijwilligers) vertaald wordt naar de ondersteunende organisatie én andersom. Om herkenning en erkenning te realiseren is het belangrijk aan brandweervrijwilligers uit te leggen welke keuzes er worden gemaakt.

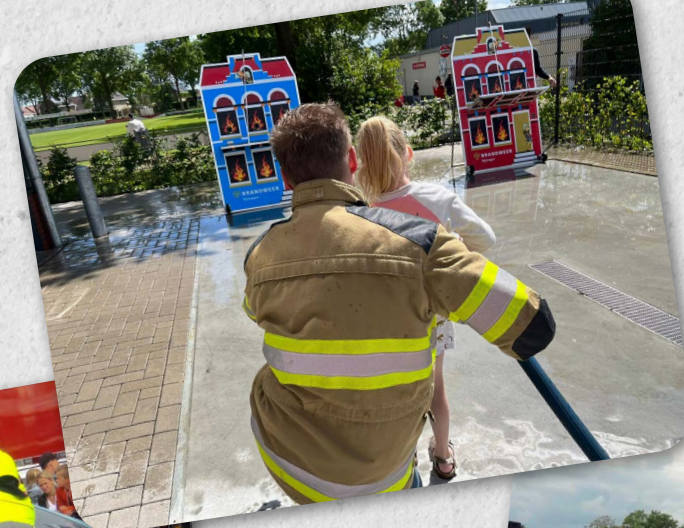
Resultaten voor 2022

In 2022 heeft TOPO mooie resultaten bereikt. Ze startten een intranetpagina voor alle brandweervrijwilligers, ontwikkelden een tweewekelijkse nieuwsbrief voor alle groepschefs en hebben de eerste editie van het magazine Nul8 gemaakt en uitgegeven. Ook onderhielden zij contact met de

ICT-key-users: brandweervrijwilligers die net iets meer weten over ICT-zaken binnen de VRGZ, zodat ze hun brandweercollega's op de post kunnen helpen met ICT-zaken.

Belevingsavonden

Daarnaast organiseerde TOPO samen met collega's van bedrijfsvoering en de brandweervrijwilligers vijf 'belevingsavonden'. Het doel van deze avonden was het dichterbij elkaar brengen van de twee leefwerelden: de wereld van de brandweervrijwilligers en de wereld van de collega's van de ondersteunende afdelingen. Dit heeft gezorgd voor meer begrip voor en inzicht in elkaars behoeften. Het waren vijf succesvolle en waardevolle avonden waarin de ondersteunende collega's het brandweerwerk ook echt even konden beleven. Zeker voor herhaling vatbaar!



/// Midden in de samenleving



Open dagen



Bezoek aan het Amalia Kinderziekenhuis in Nijmegen



Sinterklaas & Ambulancezorg





/// Onze informatie veilig

In een digitaal tijdperk waar hacks en andere digitale aanvallen aan de orde van de dag zijn kom je er als organisatie niet meer onderuit om je informatiebeveiliging op orde te hebben en te houden. Overheden kunnen hierin niet achterblijven.

Afspraken Veiligheidsregio's

Om dit aantoonbaar te maken, spraken verschillende veiligheidsregio's af om versneld de Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO) te implementeren. Op 1 januari 2023 zouden alle veiligheidsregio's voldoen aan de BIO volwassenheid 3.

Voldoen aan de norm én meer

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid kan met gepaste trots vermelden dat we hier aan voldoen. Activiteiten als: de maand van informatieveiligheid, phishingtests en meer zetten onze collega's aan het denken over de risico's op gebied van informatiebeveiliging in hun dagelijks werk. Want voldoen aan een norm is één ding, maar het alert blijven en vergroten van onze cyberweerbaarheid is een vervolgstap.

Grote ambitie

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft daarom de ambitie om aan de BIO te voldoen op het niveau 'volwassenheid 4'. Gewapend met een overvolle jaarplanning kunnen we verder bouwen om onze ambities waar te maken!



BRANDWEER
Gelderland-Zuid



Ambulancezorg
Gelderland-Zuid



GHOR
Gelderland-Zuid

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen? Meld je dan aan via [het aanmeldformulier](#) op de website.

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan @CrisisGLZ op [Twitter](#) of [Facebook](#). Op [LinkedIn](#) kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten en op [Instagram](#) kun je een kijkje achter de schermen nemen.

Colofon

Redactie: Annemarie Koop, Jet Vroege en Nina den Elzen
Fotografie: VRGZ, Concept in Beeld,
Vormgeving: [Dutchgraph](#)

DUTCHGRAPH