

/// We zoeken: Verpleegkundig centralisten meldkamer Ambulancezorg óf verpleegkundigen die hiervoor opgeleid willen worden.

Ben jij een ervaren verpleegkundige die het hoofd koel houdt en helder communiceert? Kom dan werken als onze nieuwe collega op de meldkamer en ons ZCC!
24 - 36 uur per week

Sinds maart 2023 regelt en coördineert de Meldkamer Oost-Nederland 24 uur per dag de ambulancezorg in o.a. de regio's Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid. De meldkamer ambulancezorg, politie en brandweer werken gezamenlijk aan een snelle en efficiënte hulpverlening aan de burger in nood. De Meldkamer Oost-Nederland is gevestigd in Apeldoorn. Ons zorgcoördinatiecentrum (ZCC) is gevestigd in Arnhem.

Wat ga je doen?

Als verpleegkundig centralist van de meldkamer ambulancezorg leer je tijdens een intensief inwerktraject te schakelen en te prioriteren in binnenkomende meldingen. Het inwerk- en opleidingstraject is modulair opgebouwd en duurt gemiddeld negen maanden. Jouw groei naar verpleegkundig centralist gebeurt heel gelijkmatig van laag-complexe naar complexe meldingen. Tijdens het inwerken start je met laag urgente meldingen, zodat je het systeem goed leert kennen en goed leert plannen.

In de meldkamer ambulancezorg en op het ZCC staat de telefoon roodgloeiend en komen er allerlei meldingen binnen. Bij het ZCC worden spoedverzoeken gedaan door huisartsen en aanvragen voor gepland vervoer van en naar ziekenhuizen in de regio. Op de meldkamer komen meldingen van burgers binnen die acuut hulp nodig hebben.



Als het gaat om acute zorg, dan belt iemand 112 om een situatie die levensbedreigend is. Vanaf het moment dat jij de telefoon aanneemt is dit jÓuw melding. Je neemt de melding aan en zet alles in gang om de spoedeisende hulp te verlenen die nodig is. Jij bent de start van de zorgketen en totdat de ambulance arriveert een onmisbare houvast voor de melder aan de lijn.

In de meldkamer en op het ZCC krijg je te maken met de meest uiteenlopende situaties. Vaak gaat het om cruciale momenten in levens. Mensen, jong en oud, zijn in paniek, verdrietig, angstig of soms ook agressief. Jij weet melders te kalmeren en je stelt de juiste vragen. Jij geeft heldere instructies zodat zij ter plaatse slachtoffers kunnen helpen. In jouw werk is het cruciaal dat je een goede inschatting weet te maken van wat er speelt aan de andere kant van de lijn.

Naast de aanname van meldingen is het ook jouw verantwoordelijkheid om ambulances aan te sturen. Hiervoor is het van belang dat je rustig en beheerst blijft, overzicht kunt bewaren en goed kunt plannen. In deze meer logistieke rol coördineer je de ambulance-zorgverlening en bewaakt je de beschikbaarheid en paraatheid van de ambulances. Ook regel je bij grote incidenten en rampen de opschalingsprocedures.



Wat breng je mee?

- Je bent bereid om zowel op de meldkamer in Apeldoorn als het ZCC in Arnhem je werkzaamheden te verrichten.
- Je bent verpleegkundige niveau 4 of 5 bij voorkeur met de specialisatie Acute Zorg en hebt een geldige registratie in het BIG-register.
- Je hebt bij voorkeur enige werkervaring in de (acute) zorg, bijvoorbeeld als IC-verpleegkundige of als CCU-verpleegkundige.
- Je bent bereid om een diploma verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg (AvA) te behalen of bent al in het bezit van dit diploma. Je volledige opleiding wordt door ons gefaciliteerd en gefinancierd.
- Je bent in het bezit van de verplichte landelijke en regionale (na)scholingscertificaten of je wilt deze behalen.
- Je kunt goed overweg met geautomatiseerde systemen en je kunt goed plannen.
- Je houdt het hoofd koel, kunt focus aanbrengen midden in de chaos, en kunt helder communiceren in moeilijke situaties.
- Je kunt zelfstandig beslissingen nemen en bent daarnaast in staat om in teamverband te werken, ook als dit je eigen discipline overstijgt.
- Je vindt het fijn om onregelmatig te werken en bent bereid om zowel op doordeweekse als weekenddagen te werken en dag-, avond-, en nachtdiensten te draaien.

Wat bieden wij jou?

- Een veelzijdige baan waarbij je een beroep doet op al je sociale en communicatieve vaardigheden én je medische en verpleegkundige kennis.
- Je komt te werken in een leuk en hecht team. Ondanks de hectiek in de meldkamer gaan we vriendschappelijk en gemoedelijk met elkaar om. Je kunt bij je collega's terecht en er is veel oog voor elkaar.
- Je krijgt een salaris dat past bij jouw kennis en ervaring. Het salaris bedraagt maximaal 4.324 bruto per maand bij een fulltime dienstverband, op basis van de CAO Ambulancezorg. Na diplomering is doorgroei mogelijk tot maximaal € 4.842.
- Ga je eerst in opleiding? Je opleiding is op maat en duurt 7 tot 9 maanden. Tijdens je opleiding bieden wij je een

betaald inwerktraject en de kosten voor je opleiding nemen wij voor onze rekening.

- Tijdens je opleiding werk je 32 tot 36 uur per week. Je krijgt in eerste instantie een dienstverband van 7 maanden. Na de opleiding wordt dit verlengd tot 1 jaar. Daarna volgt bij geschiktheid een vast dienstverband van 24 tot 36 uur.
- Je ontvangt 8,33% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering.
- Je krijgt bij ons bijna vijf weken verlof per jaar.
- Naast je verlofuren ontvang je een Persoonlijk Levensfase Budget (PLB). Je kunt deze uren inzetten voor scholing en jouw professionele en persoonlijke groei.
- Je ontvangt uiteraard ook een reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer van € 0,23 per kilometer.
- De meldkamer kent het systeem van zelfroosteren, waardoor je veel regie houdt over je eigen rooster.
- Bekijk de cao ambulancezorg voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Meer informatie en belangstelling?

Wil je een nog beter beeld krijgen van het werk in de meldkamer? [Bekijk dan deze film](#). Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met de teammanager van de meldkamer Ambulancezorg:

Valentijn Waltmans

Tel. 088 3555171

Valentijn.waltmans@vggm.nl

Ben je klaar voor de volgende stap in jouw carrière en wil je op hoog niveau verpleegkundige zorg verlenen? Solliciteer dan via pzsollicitatie@vrgz.nl. Vermeld in de onderwerpregel 'vacature 99-24' en je naam.

Een stagedag op de meldkamer in Apeldoorn en een assessment (via team leren en ontwikkelen) maken onderdeel uit van de selectieprocedure.